

2019 굿네이버스 연차보고서

GOOD NEIGHBORS ANNUAL REPORT



“회원님과 이룬 세계 곳곳의 좋은 변화를 담았습니다”

지난 한 해를 돌아보며 변함없이 함께해주신 회원님과 세계 곳곳에서 이뤄낸 좋은 변화의 성과들을 ‘2019 연차보고서’에 담았습니다. 나라 안팎의 여러 힘든 상황 속에서도 회원님의 한결같은 나눔의 손길로 국내와 해외의 도움이 꼭 필요한 이웃들에게 희망과 용기를 주고 다양한 사업에 결실을 맺을 수 있었음에 감사드립니다.

회원님이 전해주신 소중한 지원으로 아동학대를 비롯해 여러 힘겨운 환경 속에서 상처받고 소외감을 느낄 국내 위기가정아동들을 향한 체계적이고 전문적인 서비스를 제공해 희망을 전하고, 강원도 산불로 눈앞에서 모든 것을 잃은 지역주민들 소식에 바로 현장으로 달려가 밤이 늦도록 구호 물품을 전하며 절망하는 이웃들의 손을 잡아줄 수 있었습니다.

오랜 시간 쌓아온 사업의 노하우와 전문성을 바탕으로 해외 사업 현장에서 지역사회를 아우르며 진행된 혁신사업과 조합 운영을 통해 아동과 지역주민들이 미래에 대한 기대와 희망을 가지게 돼 행복하다는 이야기를 들었을 때 굿네이버스의 사업이 나아갈 방향에 대해 다시 한번 생각하며 책임의 무게를 느꼈습니다.

회원님의 소중한 나눔은 많은 사람에게 새 삶을 꿈꿀 수 있는 기회가 되고 기적이 되었습니다. 앞으로도 한마음으로 함께해주시는 회원님이 언제나 믿고 같이 나눔의 길을 걸을 수 있도록 굿네이버스는 아이들 편에서, 소외된 이웃의 편에서 최선을 다해 투명하고 정직하게 사업을 수행하고 그 사업이 만든 변화와 성과를 보고드리겠습니다.

늘 든든한 나눔의 동행자로, 세상을 위한 변화의 힘이 되어주시는 회원님께
다시 한번 감사의 인사를 드립니다.

정말 고맙습니다, 회원님.

사단법인 굿네이버스 인터내셔널 이사장

이 일 하

사회복지법인 굿네이버스 이사장

이 호 준

CONTENTS

- 03 감사의 글
- 04 굿네이버스 미션
- 06 한눈에 보는 2019년 굿네이버스
- 08 국내사업
 - 학대피해아동보호 및 예방
 - 심리정서지원
 - 위기가정아동지원
 - 지역사회복지지원
 - 시설아동지원
 - 사회개발교육
 - 아동권리옹호활동

- 24 국제구호개발사업
 - 교육보호
 - 보건의료
 - 식수위생
 - 소득증대
 - 권리옹호
 - 긴급구호

- 36 글로벌 네트워크 사업
- 39 대북지원사업
- 40 좋은 이웃 활동 보고
- 46 투명한 운영을 위한 굿네이버스의 노력
- 47 재정보고



© 김상준 / Good Neighbors

2019 굿네이버스 연차보고서

발행일	2020년 4월 17일
발행처	사단법인 굿네이버스 인터내셔널 사회복지법인 굿네이버스
발행인	이일하, 이호균
편집인	양진욱
주소	서울시 영등포구 버드나루로 13
전화	02-6717-4000
후원	1544-7944
디자인	더디앤씨

사단법인 굿네이버스 인터내셔널

이사회 이사장 이일하 / **등기이사** 양진욱(굿네이버스 회장) 박종훈(법무법인 신우 대표 변호사) 채종일(한국건강관리협회 회장) 장현식(강원대학교 초빙교수) / **총대이사** 김영호(대명교회 담임목사) 이봉주(서울대학교 교수) 조성천(이리중앙교회 담임목사) 배기수(아주대학교 교수) 천정환(법무법인 현정 변호사) 정해원(재단법인 굿네이버스 글로벌 임팩트 이사장) 김신순(굿네이버스 고문) 이호균(사회복지법인 굿네이버스 이사장) 김인희(前 굿네이버스 부회장) 김중곤(사단법인 굿네이버스 인터내셔널 사무총장) 김웅철(사회복지법인 굿네이버스 사무총장) 현진영(재단법인 굿네이버스 글로벌 임팩트 대표) 박용삼(진산업 대표) 양영애(인제대학교 교수) 엄기선(충북대학교 교수) 한기양(굿미션네트워크 회장) 구영철(대촌중앙초등학교 교장) 박성훈(안양별말초등학교 교장) 박인자(충청북도보은교육지원청 교육장) 박종필(금정초등학교 교장) 신인수(신미림초등학교 교장) 조민정(굿네이버스 전국 대학생 동아리 대표) / **감사** 고정식(前 특허청 청장) 황성식(신도리코 대표이사)

사회복지법인 굿네이버스

이사회 명예이사장 정해원 / **이사장** 이호균 / **이사** 양진욱(굿네이버스 회장) 조성천(이리중앙교회 담임목사) 이봉주(서울대학교 교수) 배기수(아주대학교 교수) 배임호(송실대학교 교수) 배진석(다솔법률사무소 변호사) / **감사** 박진현(우리회계법인 이사) 천정환(법무법인 현정 변호사)



굿네이버스는

전 세계인 모두가 굶주림 없이,
더불어 살아가길 바라는 마음으로
1991년 한국에서 세워졌습니다.

빈곤과 재난과 억압으로 고통받는
이웃의 인권을 존중하며

삶에 대한 의지와 희망을 품고
자립적으로 살아갈 수 있도록 돕는 것,

굿네이버스가
존재하는 이유입니다.



한눈에 보는 2019년 굿네이버스

온·오프라인, 공간을 초월해 전해진 희망편지

전국 초·중·고등학생을 대상으로 진행되는 나눔인성실천 프로그램 '제11회 희망편지쓰기대회'에서는 230만여 명의 학생들이 희망편지를 보내고, 희망톡톡 안무 챌린지 영상 이벤트를 통해 응원 메시지를 전하며 방글라데시 소녀 미나에게 꿈꿀 수 있는 기회를 선물했습니다.

제11회 희망편지쓰기대회 참여자

2,280,358명



아이들의 놀 권리 보장을 위한 대국민 아동권리옹호활동

대국민 캠페인 '아이들 편에서 놀이를 외치다'를 통해 정책 제언, 온·오프라인 시민 참여 독려, 도서 지역 아동 대상 놀이 도구 전달 등 아이들이 즐겁게 뛰놀 수 있는 놀이 환경 개선을 위해 힘썼습니다.

아동권리옹호활동 참여자

256,749명



도움이 꼭 필요한 국내 아동에게 전해진 후원

할아버지가 일용직 수입으로 손녀 소꿉이와 청각장애 할머니까지 돌보던 조손가정, 태어나자마자 버려진 민지, 낡은 흙집에 살던 찬우, 저소득가정 여아 대상 생리대 키트 전달 등 국내 위기가정아동에게 꼭 필요한 도움을 지원했습니다.

국내 위기가정아동 긴급지원

17,393명

동네에서 만나는 좋은 이웃, 굿네이버스 회원 모임

굿멤버스데이를 비롯해 국내외 사업장 방문 등 다양한 주제로 전국에서 회원 모임이 진행됐습니다. 회원들은 가까운 동네에 위치한 굿네이버스 사업장을 방문해 사업에 대한 궁금증을 풀고, 나눔에 대해 함께 이야기하는 따뜻한 시간을 가졌습니다.

참여 회원

9,518명



지역주민의 경제적 힘을 키우는 소득증대사업

소득증대그룹과 협동조합, 사회적기업 등을 중심으로 지역사회 자립을 도왔습니다. 캄보디아, 키르기스공화국에서는 교통수단지원사업으로, 몽골 터드일츠 조합의 캐시미어 제품은 국내에서 꾸준히 사랑받으며 지역주민들의 경제적 자립에 큰 힘이 됐습니다.

협동조합

982개



정부, 국제기구와 함께 진행한 글로벌 네트워크 사업

혁신사업을 발굴하고 분야별 사업의 전문성을 바탕으로 공적개발원조기금(ODA) 사업, 다자협력사업, UN 협력사업 등 국제기구와 파트너십을 구축하며 다양한 글로벌 네트워크 사업을 수행했습니다.

글로벌 네트워크 사업 대상자

4,664,858명



국내사업

학대, 빈곤 등 열악한 환경 속에서
상처받은 아이들의 몸과 마음 회복에 힘쓰고,
권리에 대해 배우며, 나를 넘어 타인의 권리도
존중하고 배려하는 세계시민으로 자라도록
인성교육과 아동권리옹호활동을 진행했습니다.

29,933^명 학대피해아동보호 및 예방

28,547^명 심리정서지원

17,393^명 위기가정아동지원

220,763^명 지역사회복지지원

1,822^명 시설아동지원

5,177,562^명 사회개발교육

256,749^명 아동권리옹호활동



학대피해아동보호 및 예방

학대 위험으로부터 아동을 보호합니다

학대로부터
아동을 지키는
‘아동학대예방사업’

아동학대예방사업 성과

서비스를 제공받은
학대피해아동 및 가족

29,567명

학대피해아동 일시 보호

366명

아동보호전문기관 29개

분사무소 2개

학대피해아동그룹홈 18개

굿네이비스는 1996년부터 학대피해아동 지원을 위한 정책과 아동보호체계 개선에 앞장서며 학대피해아동의 편에 서 왔습니다.

우리나라 최초로 개발된 ‘아동보호 통합지원 전문서비스’의 성과와 경험을 토대로 2019년에는 사업의 전문성을 더욱 높여 학대피해아동의 후유증과 가족 관계 회복을 통해 아동학대가 다시 일어나지 않도록 맞춤형 서비스를 제공했습니다.

2017년부터 전국 굿네이비스 아동보호전문기관에서 실시되고 있는 ‘아동보호 통합지원 전문서비스’를 받은 가정은 6,854가정(2017년)에서 10,192가정(2019년)으로 49% 증가해 가족 기능 회복을 도와 건강한 지역사회로의 변화를 이끌었습니다.



아동보호 통합지원 전문서비스 프로그램 구성

목적	아동의 안전과 건강한 성장		
목표	아동의 학대 후유증 회복 / 아동학대 재발 예방 / 가족 기능 회복		
맞춤형 프로그램	지원 가정	내용	
원가정보보호서비스	9,608가정	학대피해아동의 안전한 보호와 부모의 올바른 양육기술 지원 서비스 ·가족안전계획 ·모니터링체계구축 ·분노조절 ·양육기술 ·가족관계개선 ·방임패키지 ·집중패키지	
심리상담 및 트라우마 치료	62가정	인지행동치료를 기반으로 아동·부모가 함께 치료받는 차별화된 심리상담 서비스	
가족재결합서비스	522가정	시설에 분리보호된 학대피해아동의 가정 복귀를 위한 재결합 지원 서비스 ·재결합 척도 ·재결합 프로그램	

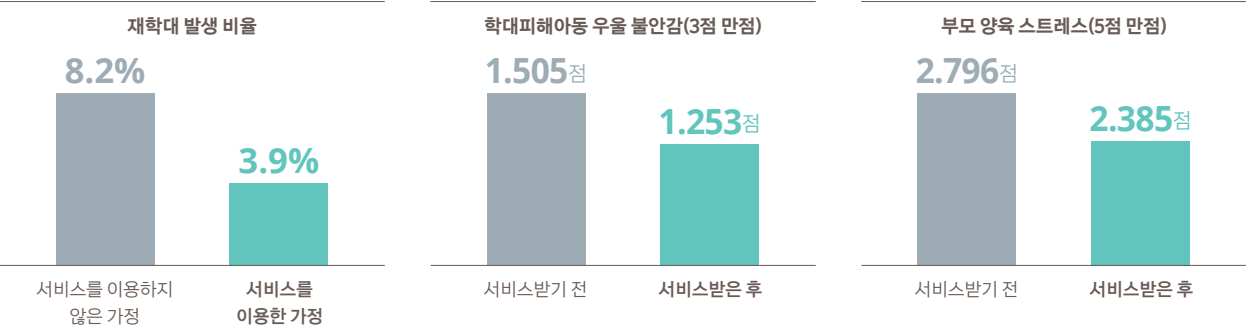
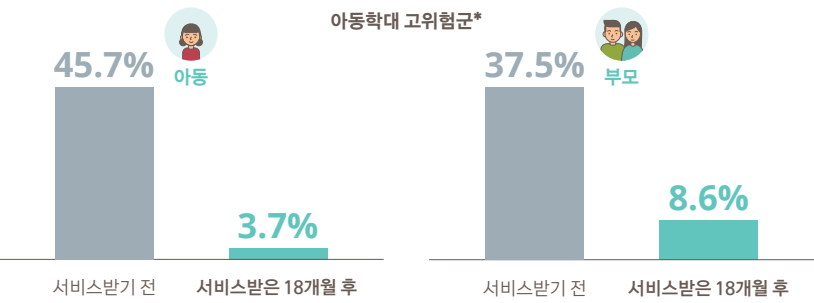


전국 29개 아동보호전문기관과 2개 분사무소에서는 2019년 정부의 ‘포용국가 아동정책’ 발표에 따라, 전문 사례관리기관으로서 학대받은 아동과 부모, 가족 대상 교육과 상담, 격리보호가 필요한 학대피해아동을 안전하게 보호하기 위한 전문 서비스를 제공했습니다.

재학대를 예방하는
‘아동보호 통합지원
전문서비스’

* 아동학대 위험도 척도 아동용은 전체 9문항 중 4문항 이상일 경우, 부모용은 전체 10문항 중 5문항 이상일 경우 또는 결정 문항 해당 아동 및 부모를 고위험군으로 분류

대상 아동보호 통합지원 전문서비스를 받은 645명(468가정)
기간 2016년 4월~2018년 12월



“엄마와 아빠가 상의하는 모습을 많이 봐요.
상담 프로그램에도 열심히 참여하시고, 저에게 관심을 갖고
신경 쓰고 계시다는 게 느껴져요.”

- 아동보호 통합지원 전문서비스를 받은 학대피해아동 -

“달려있던 마음의 문을 열도록 도와주신 덕분에 가정 내 환경도 변화되고,
아이와의 관계도 더 돈독해졌어요. 제 삶에 작은 기적이 일어난 것 같아
정말 감사드립니다. 아이를 잘 키우는 엄마가 되도록 노력할 거예요.”

- 아동보호 통합지원 전문서비스를 받은 부모 -

심리정서지원

아동과 부모의 마음 건강을 지킵니다

스마트폰 과몰입 예방 위한
‘정신건강예방사업’

정신건강예방사업 성과

‘The 좋은마음교실’ 참여자

14,087명

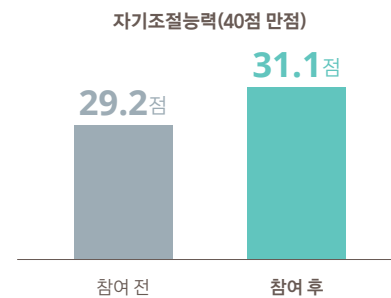
좋은마음센터 21개

아주좋은이웃 심리치유센터 1개

아동의 심리적 안정감에 영향을 미치는 또래 관계 개선과 스마트폰을 통한 미디어 중독을 막고자 정신건강예방사업 ‘The 좋은마음교실’을 진행했습니다. 학급별 집단 상담 프로그램 등을 실시해 자기조절능력과 친구 간 친밀감이 높아진 것을 확인할 수 있었습니다.



대상 스마트폰 과몰입 예방 프로그램 참여자 중 187명



“스마트폰 할 땐 게임에 빠져 시간 가는 줄 모르고 학원 가는 걸 잊기도 했었어요. 교육을 받으면서 혼자가 아닌 친구들과 서로 얼굴 보며 같이 활동하는 시간이 너무 즐거웠고, 저의 핸드폰 사용 생활을 돌아보면서 반성하는 계기가 된 것 같아요.”

- 스마트폰 과몰입 예방교육 참여 아동 -

가족 관계 회복 위한
‘가족역량지원사업’

가족역량지원사업 성과

‘The 좋은 나’

122명

‘The 좋은 부모’

3,771명

‘The 좋은 가족’

207가정

각자 역할 속에서 겪는 자녀와 부모의 심리·정서적 문제, 이로 인해 가족 간 갈등으로까지 이어진 가정을 대상으로 멘토링, 부모교육, 가족캠프 등 맞춤형 프로그램을 지원해 서로를 이해하고, 가족 관계가 건강해질 수 있도록 전문 복지서비스로 도왔습니다.

‘The 좋은 가족’ 프로그램 후 우리 가족이 더 가까워졌어요!



97%

대상 좋은마음센터 이용 가족 중 285명

“가족캠프에서 아빠와 재밌는 시간도 갖고, 치료사 선생님이 제 이야기에 많이 공감해주셔서 마음이 한결 편해졌어요. 가족 안에서 서로 사랑하는 마음이 제게 큰 힘이 된다는 걸 느꼈어요.”

- ‘The 좋은 가족’ 참여 아동 -

전국 21개 좋은마음센터를 통해 심리·정서적 도움이 필요한 아동·부모·가정 등에 통합적 복지서비스를 제공했습니다. 2019년에는 아동의 트라우마 치료와 스마트폰 과몰입 예방 등 정신건강 증진을 위한 전문성을 확립해 건강한 마음 회복에 힘썼습니다.

아픈 마음 만져주는
‘전문상담 및 치료사업’

전문상담 및 치료사업 성과

전문상담 및 치료

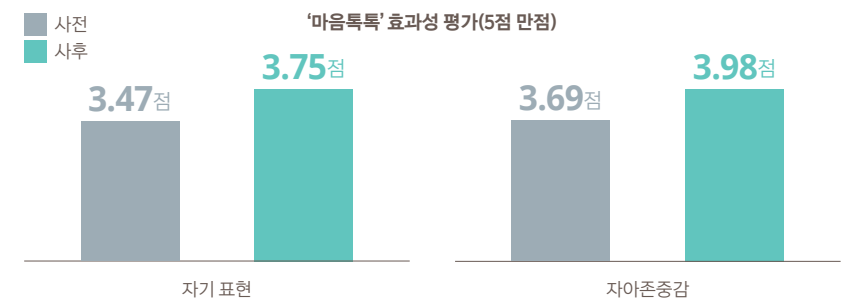
10,567명

다양한 심리·정서적 문제로 힘겨워하는 아동, 부모, 가족의 욕구에 맞춰 전문 상담 서비스(개별, 집단 상담 및 심리검사 등)를 지원해 마음 건강 회복에 힘썼습니다.

굿네이비스는 GS칼텍스와 함께 2013년부터 심리·정서적 어려움을 겪는 아동과 청소년을 대상으로 집단 심리치료 프로그램 ‘마음톡톡’을 통해 학교생활에 적응하고, 친구들과 과의 관계를 회복해 타인과 어우러지며 밝은 마음을 가진 성인으로 성장할 수 있도록 지원했습니다.

참여 아동을 대상으로 사전, 사후 변화를 조사한 결과, 아동의 자기 표현과 자아존중감, 공감, 학교생활 적응 등의 수치가 모두 긍정적인 방향으로 증가한 것을 확인할 수 있었습니다.

대상 프로그램 참여 아동 중 462명



“친구들과 잦은 갈등을 일으키며 분노 감정을 잘 다스리지 못하는 아동이었는데, 집단 경험을 통해 타인에 대한 공감과 배려, 자존감과 자기 표현을 하는 활동을 하면서 태도가 점차 호의적으로 바뀌고, 친구들과의 관계도 원만해지는 것을 보니까 정말 뿌듯하고 기뻐요.”

- 최혜련 치료사 / 좋은마음센터인천서부 -

“‘마음톡톡’을 하면서 제 감정을 솔직하게 표현할 수 있게 된 것 같고, 제가 멋진 사람이라는 생각이 들었어요! 저를 사랑하게 되니까 하루하루가 더 즐거워요.”

- ‘마음톡톡’ 프로그램 참여 아동 -



위기가정아동지원

열악한 환경 속 아동에게 도움을 전합니다

위기가정아동들의
좋은 변화

위기가정아동지원 결과 보고

위기가정아동 긴급지원

4,238명

저소득가정아동돌봄
(14개 지역아동센터)

465명

가정위탁 및 요보호아동보호
(1개 가정위탁지원센터)

341명

지역아동보호 및 상담
(1개 아동복지센터)

177명

굿네이버스는 경제적인 어려움으로 적절한 치료, 교육 등을 받지 못하고 있는 아동들의 상황을 온라인 캠페인과 미디어 매체를 통해 소개하고, 생계비·의료비 등을 지원하고 있습니다.

2019년에도 캠페인과 미디어에 소개된 아동을 비롯해 국내 위기가정아동을 향한 물리적인 지원을 넘어 전국 52개 지부와 지역사회 네트워크를 통해 지속적으로 사례 관리를 진행함으로써 아동이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 도왔습니다.

“국내위기가정아동, 이렇게 도왔어요”

소봄이, 민지, 찬우, 동석이, 형준이 등 2019년 온라인 캠페인을 비롯해 'MBC 드라마넷 사랑+'를 통해 소개된 총 28명의 아동들을 향한 많은 관심과 지원으로 아동과 가정에 꼭 필요한 부분을 지원했습니다.

굿네이버스는 위기가정을 발굴하고 긴급하게 지원이 필요한 부분을 선정해 도움을 전하고 있으며, 굿네이버스 홈페이지에서 아동 지원 내역에 대한 결과를 보고하고 있습니다.

“부엌에서 쥐가 짹짹했었는데, 지금은 짹짹이 소리가 안 나요.

화장실에서 따뜻한 물이 나와서 씻을 때 정말 좋아요.”

- 찬우 / 2019 겨울 '국내주거지원캠페인' 사례 아동 -

“자다가도 일어나서 ‘여기가 우리집이 맞나’ 둘러봐요.

도움 주신 분들에게 감사하다는 말밖에 드릴 말씀이 없어요.”

- 우진이 어머니 / 2019 여름 '국내주거지원캠페인' 사례 -

위기가정 긴급지원 결과 보고

생계 지원
248명

난방비 지원
465명

희망장학금 및 교육 지원
2,401명

주거 지원
32명

재기 지원
1,050명

의료 지원
42명

복지 사각지대에 놓인 아동을 발굴하고 생계, 주거, 교육, 의료비 등을 지원해 기본적인 권리를 누리며 성장할 수 있도록 서비스를 제공했습니다. 또한, 2019년 강원도 산불 피해 지역아동과 주민을 위한 긴급구호활동을 진행해 일상의 회복을 도왔습니다.

10대 여아들의 건강한
성장을 돕는 ‘반짝반짝’

‘반짝반짝’ 결과 보고

국내 저소득가정 여아지원

6,008명

굿네이버스는 국내 저소득가정의 여아들이 건강하게 자랄 수 있도록 국내 여아지원사업 ‘반짝반짝’을 계속해서 진행하고 있습니다. 반짝반짝 선물상자 키트 등의 물품 지원을 넘어 멘토링, 상담 치료, 특별 프로그램 등 심리·정서적 지원을 펼쳐 2019년에는 6,008명의 성장기 여아들을 도왔습니다.

또한, 집단 미술치료 활동을 하면서 신체적 변화에 따른 정서적 혼란, 경제적 어려움으로 인해 위축되어 있는 마음 등을 표현하며 자존감을 높이고, 또래 관계에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 지원했습니다. 더불어 신체 성장 발달 과정, 성 지식 등에 대해 배우고, 올바른 성 가치관을 세워 건강하게 성장할 수 있도록 도왔습니다.

선물상자 지원

6개월 치 생리대를 비롯해 위생팬티, 파우치, 사용 안내서 등이 포함된 위생키트 지원

5,000명

사례 및 특별 프로그램 지원

전문가를 통한 초경 및 위생 교육, 미술치료 등 사회성 및 자아존중감 향상을 위한 특별 프로그램 지원

822명

상담 치료 및 멘토링 지원

심리·정서적 어려움에 대한 전문적인 상담 치료 및 자원봉사자와의 1:1 멘토링으로 정서적 어려움 해소

156명

주거 및 재기 지원

저소득가정 여아들의 주거 환경 개선과 가족 지원

30명

* 프로그램 지원은 중복 수치임

“아버지로서 다가가기엔 어려운 부분이라 어떻게 해야 할지 몰라 정말 힘들었어요. 주민센터를 통해 받아 온 키트가 저와 딸에게는 너무 고마운 선물이 됐습니다.”

- 반짝반짝 선물상자 키트를 지원받은 아버지 -

“집단 미술치료 활동을 할수록 아이들 간에 친밀감이 높아지면서 긍정적인 또래 관계가 형성되는 걸 볼 수 있었습니다. 활동을 통해 성취감은 물론 서로의 생각을 지지하며 자존감 향상에도 도움을 받은 것 같아요.”

- 집단 미술활동 치료사 -



방학 중 돌봄 서비스
‘희망나눔학교’

희망나눔학교 참여

303개교
6,164명

‘희망나눔학교’는 BMW 코리아 미래재단의 후원과 학교, 지역사회 참여자들의 재능기부로 방학 중 위기가정아동에게 급식, 학습, 진로체험교육 등 통합적인 서비스를 제공해 아동의 균형적인 발달을 도왔습니다. 특히 2019년에는 놀 권리에 초점을 맞춰 아동이 놀이의 주체가 돼 즐겁고 행복한 감정을 느낄 수 있는 놀이 프로그램을 진행해 참여 아동들이 ‘가장 좋았던 활동’으로 꼽았습니다.

“부모님께서 모두 회사에 다니셔서 방학 동안 집에 혼자 있는 게 싫어 빨리 개학했으면 좋겠다는 생각을 늘 했었어요. 겨울방학 때 처음 희망나눔학교에 참여했는데, 친구, 언니, 오빠들과 체육 활동, 게임, 팀 프로젝트 등 여러 가지 활동을 하면서 너무 재밌었어요!”
- 2019 겨울 희망나눔학교 참여 아동 -

“함께하는 시간만으로도 아이들은 성장합니다. 성공과 실패를 경험하고 도전도 하는 놀이 과정이 교육의 일부가 되고 살아가는 힘이 되기도 합니다. 아이들에게 즐거운 시간을 만들어주신 굿네이버스와 교육 봉사자들에게 감사드립니다.”
- 김순자 선생님 / 안동송현초등학교 -

다음에도 희망나눔학교에 참여하고 싶나요?



대상 2019 희망나눔학교에 참여한 아동 4,194명

희망나눔학교 참여로 자신감이 생겼어요!
(5점 만점)

참여 전 2.9점

참여 후 3.1점



강원도 산불 피해 지역
아동과 주민을 위한
‘국내 긴급구호지원사업’

굿네이버스는 2019년 4월, 강원도 산불 피해 지역주민을 위해 강원도교육청, 지자체와 협력해 학교별 피해 아동들의 환경과 상황을 파악하고, 이재민들의 상황을 실시간으로 공유받으면서 사례 지원, 트라우마 치료 등 물질적·심리적 지원을 통해 일상이 회복될 수 있도록 발 빠르게 움직였습니다. 또한, 산불 피해 지역 아동들을 위해 GS칼텍스와 함께 심리사회적지원 프로그램 <우리 마음, 안녕!>을 진행했습니다. 트라우마 심리치료 전문가와 함께 신체 활동 중심의 예술 치료를 하며 갑작스러운 화재로 인해 놀라고 불안한 마음을 돌아보고, 친구들과 함께 서로를 지지하면서 긍정적인 기운과 안정감을 되찾을 수 있도록 도왔습니다.

2020년에는 산불 피해 가정 아동이 제일 많이 다니고 있는 학교의 도서관을 리모델링해 심리정서지원 공간으로 활용할 계획입니다.

“산불로 인해 모든 걸 잃은 소상공인들은 재기할 엄두도 못 내고 있었습니다. 모든 걸 포기한 상태였던 저희에게 도움을 주셔서 정말 고맙습니다. 평생 잊지 못할 겁니다.”
- 속초·고성산불 피해자 비상대책위원회 -

“산불이 났던 날의 기억과 냄새가 자꾸 떠올라서 무섭고, 밤이 되면 두려운 마음이 들기도 했어요. 친구들과 함께 그림을 그리고, 감정을 표현하니 마음이 편해지는 것 같아요.”
- 심리사회적지원 프로그램에 참여한 산불 피해 지역 아동 -



강원도 산불 피해
지원 현황



생계비 및 교육비
전소·반전소 기타 피해 가정에
긴급 생계비 지원
115명



장기재건
전소 가정 주택 복원, 지역사회
육구 기반 사업 지원
63명(40가정)



심리사회적지원 프로그램
아동 대상 트라우마 예술치료 및
심리치료 진행
201명



긴급구호 물품
이불, 기저귀,
의류 등 지원
108명



‘반짝반짝’ 키트 지원
초6~고3학년 여학생 대상
여성용품 지원
39명

지역사회복지지원

지역사회와의 소통으로 변화를 만듭니다

지역사회 보호가 필요한 계층과 주민들의 욕구를 반영한
맞춤형 복지서비스를 제공하고, 지역주민 스스로 문제를 해결할 수 있도록
자발적인 모임과 참여를 이끌었습니다.

지역사회의 건전한 성장 돕는 ‘지역공동체 지원’

지역사회복지지원 성과

종합복지서비스 제공

218,534명

여성취업지원

2,229명

굿네이버스는 한국타이어나눔재단과 함께 지역주민이 지역사회의 복지, 환경, 문화, 교육 등의 문제를 스스로 해결할 수 있도록 지역공동체를 지원하는 ‘드림위드-우리마을 LEVEL UP 프로젝트’를 실시하고 있습니다. ‘드림위드’는 농촌 지역의 아동, 청소년 대상 돌봄과 특기적성 프로그램을 비롯해 지역의 소외 계층인 어르신, 결혼이주여성, 장애인 대상 복지 프로그램을 제공하는 등 다양한 현안을 지역주민이 스스로 해결해나갈 수 있도록 지원했습니다.

‘2019 드림위드’
진행 결과



5,053명

참여자

215개

네트워크 기관

(지자체, 사회적기업, 협동조합 등)

“학교 끝나고 할 게 없어 심심했는데, 드림위드 덕분에 친구, 언니들과 연습실에 가서 춤추고 공연까지 할 수 있었어요. 앞으로도 아이들이 모두 행복하고, 하고 싶은 것을 할 수 있는 우리 마을이 됐으면 좋겠어요.”

- ‘2019 드림위드’ 참여 아동 -



시설아동지원

협력시설 아동의 꿈을 응원합니다

굿네이버스와 협력하고 있는 37개 아동복지시설에서 생활하는 아동과 청소년에게 특기적성 교육, 문화 체험 등의 서비스를 제공했습니다. 또한 생필품·학용품은 물론 장학금을 지원해 안정적으로 학업을 이어나가며 건강하게 성장할 수 있도록 도왔습니다.

재능 발견해 꿈 키워주는 ‘역량강화지원사업’

시설아동지원 결과 보고

협력시설아동지원

37개
1,822명

아동복지시설에서 생활하는 아동들이 자신이 잘하는 분야를 발견하고, 특기를 살려 그 분야의 능력을 키워나갈 수 있도록 특기적성 프로그램을 지원했습니다. 아동들은 특기적성 프로그램에 참여해 평소 흥미 있었던 분야에 대해 알아가고, 전문 자격증 취득에도 도전하며 건강하게 성장해 자립할 수 있는 기회를 마련해주었습니다. 프로그램에 참여한 아동 중에는 성인이 된 후, 자신이 꿈을 키운 아동복지시설을 다시 찾아 재능기부 봉사활동을 하며 희망과 나눔의 연결고리가 되어주고 있습니다.

“오케스트라 단원으로 활동하면서 할머니, 할아버지들이 계시는 시설에 가서 봉사 연주를 할 때 마음이 너무 좋고, 특히 포항 지진으로 집을 잃은 재해민들을 찾아 위로 공연을 했었는데 정말 감동적이었어요.”

- 김지훈(가명, 15세) / 선린애육원 특기적성 프로그램 참여 아동 -

“아이들이 특기적성 프로그램에서 배운 것으로 매년 공연 봉사를 하는데 스스로 희망을 갖게 되는 것을 넘어 지역사회에까지 큰 울림을 전달하는 것 같아요. 지역주민들과 도움을 주고받으며 더불어 사는 세상을 통해 행복을 배우고 있습니다.”

- 박정민 / 선린애육원 원장 -

특기적성 프로그램
합창, 오케스트라 등 재능교육
154명

자격증 취득지원 프로그램
헤어미용, 제과제빵 등
자격증 취득 지원
29명

진로적성 프로그램
미래 설계를 위한 직업 체험
270명

장학금지원 프로그램
등록금, 어학 지원 등
대학생을 대상으로 한 지원
68명



사회개발교육

건강한 세계시민으로 성장합니다

아동의 권리를
배우고 보호하는
'아동권리교육'

아동성폭력예방인형극(유아, 초등)

425,285명

아동 힘 키우기 서비스(유아)

153,648명

놀면서 배우는 권리(초등)

76,796명

참여활동을 통한
아동학대예방교육(초등)

16,473명

부모교육

19,621명

교사교육

38,843명

굿네이버스 아동권리교육에서는 아동·청소년들이 스스로 권리를 지킬 수 있도록 알려 주고, 나뿐만 아니라 다른 사람의 권리도 지켜져야 한다는 사실을 깨달을 수 있도록 교육하고 있습니다.

성폭력 등 잠재적 위험 상황을 민감하게 인지하고, 그런 상황이 일어났을 때 어떻게 대처해야 하는지 인형극을 활용한 성폭력예방교육을 실시하는 것은 물론, 놀이를 통해 위험 상황을 간접적으로 체험해보면서 갑작스러운 위험 앞에서도 자신을 지켜낼 수 있는 힘을 키우고, 다른 사람의 권리를 존중하는 마음을 기를 수 있도록 도왔습니다.

“성폭력 예방이라는 무거운 주제를 인형극으로 풀어 우리 아이들이 성폭력 위험 상황을 인지하고 적절하게 대처할 수 있도록 알려주는 의미 있는 시간이었습니다. 굿네이버스 아동권리교육을 받고, 더 많은 아이들이 스스로 권리를 지킬 수 있는 힘을 키워 건강하게 자랐으면 합니다.”

- 송원숙 삼성서울병원 폐식도외과 간호사 / 아동성폭력예방인형극 전문자원활동가 -

“인형극을 보면서 저의 몸을 소중하게 생각하고, 친구들의 마음을 존중해야 한다는 것을 배웠어요. 내 마음처럼 친구의 마음도 소중하니까요!”

- 아동성폭력예방인형극 참여 아동 -



유엔 아동권리협약(UN CRC)에 입각한 아동권리교육을 진행해 권리 침해의 위험 상황에서 자신을 지킬 힘을 기를 수 있도록 도왔습니다. 또한, 아이들의 눈높이에 맞춘 나눔인성교육을 통해 친구의 아픔을 외면하지 않는 건강한 세계시민으로 성장하도록 응원했습니다.

타인의 아픔 공감하고
서로를 존중하는
'나눔인성교육'

가족그림편지쓰기대회(유아)

646,031명

희망편지쓰기대회(초등, 청소년)

2,280,358명

학교폭력예방캠페인(초등, 청소년)

1,276,360명

지역사회시민교육(초등)

2,580명

세계시민교육(초등, 청소년)

85,355명

Good Action(청소년)

156,212명

굿네이버스 나눔인성교육에서는 인식-공감-실천의 3단계 교육 구성을 기반으로 다양한 프로그램을 통해 긍정적인 정서 발달과 인성을 기를 수 있도록 교육하고 있습니다. 학교와 사이버 공간에서 상처받은 친구의 마음을 헤아리고, 폭력으로부터 친구와 자신을 지키는 학교폭력예방교육을 비롯해 힘겹게 살아가는 친구의 어려움에 공감하며 일상 속에서 나눔을 실천하는 희망편지쓰기대회와 가족그림편지쓰기대회 등 온·오프라인을 통한 캠페인을 진행해 세계시민으로 성장할 수 있도록 도왔습니다.

아동과 청소년들은 이 시간을 통해 말이 주는 힘을 깨닫고, 곱고 예쁜 말을 주고받으며 긍정적인 언어 습관과 건강한 소통 방법을 배우는 것은 물론 타인을 존중하고 배려하며 나눔에 대해 자연스럽게 생각해보는 시간을 가졌습니다.

“요즘 많은 친구들이 남에게 상처 주는 말을 사용해요. 제가 친구에게 나쁜 말을 하면 친구도 저도 모두 마음에 상처가 남는다는 걸 알았어요. 앞으로 친구에게 상처가 되는 말과 행동은 하지 않고, 힘이 되는 말을 해주기로 다짐했어요.”

- 학교폭력예방캠페인 참여 아동 -

“담배공장에서 일하던 미나가 학교에 다닐 수 있게 된 것을 보니 정말 기뻐어요! 앞으로도 많은 사람들에게 희망과 위로를 전하는 사람이 되고 싶어요.”

- 송윤서 / 제11회 굿네이버스 희망편지쓰기대회 희망봉사단 참여 아동 -



아동권리옹호활동

아동을 위한 세상을 만들어갑니다

아동권리모니터링단,
Good motion!
우리의 권리는
우리가 지켜요!

아동권리모니터링단
967명

아동이 거주하는 지역의 놀이터, 통학로 등의 일상생활 속에서 느끼는 문제점을 아동권리 모니터링단 Good motion(굿모션) 활동을 통해 진단하고 모니터링을 진행했습니다. 아동 스스로 권리 침해 상황에 대한 의견을 포토보이스 활동으로 알리고, 아동의 시선에서 권리에 대한 목소리를 내며, 지역사회가 움직이는 변화까지 이끌어낼 수 있었습니다.

또한, 아동들이 토론회, 전시회 등에 직접 참여해 자신들이 조사한 지역사회 문제점을 발표하며 의견을 전달했습니다. 아동들이 직접 수행한 놀이 환경 실태 조사 등을 통해 권리 침해 상황을 알리고, 실질적인 변화가 가능한 정책제언 활동으로 이어져 놀이터, 통학로 등이 안전하게 바뀌는 성과를 얻었습니다.

“놀이터에 있는 놀이 기구는 고학년이엔 너무 작아 이용할 수가 없어요. 바닥에는 깨진 유리병과 담배꽂초도 많고요. 저희가 찾은 이런 문제들을 모아 시의원에게 전했어요!”
- 박리나 / 무실초등학교 6학년 -

“서울시 자전거 따릉이의 바퀴가 어른 사이즈이고, 안전보호 장비도 미비해 바퀴와 안장 크기의 다양화, 보호대 대여 및 필수 착용, 대여소 추가 설치 등을 정책으로 해결해주시길 제안드립니다.”
- 이근상 / 명덕고등학교 2학년 -



정부의 ‘포용국가 아동정책’ 발표에 따라 아동의 권리가 지켜지는 행복한 세상, 마음껏 뛰어놀며 안전하게 성장할 수 있는 사회를 만들기 위한 아동권리옹호활동을 진행하고 있습니다. 2019년에는 ‘놀이 권리’와 ‘참여권’ 보장을 주요 과제로 선정해 아동의 다양한 권리 보장과 증진을 위한 대국민 캠페인, 정책제언 활동 등 다양한 옹호사업으로 아동권리 증진을 위한 목소리를 전했습니다.

대국민 캠페인으로
권리의 중요성을 알려요!

온·오프라인 참여자
256,749명

권리 인식 개선을 위해 네이버 해피빈을 비롯해 전국 74개 사업장에서 대국민 대상 온·오프라인 캠페인을 진행했습니다. 아동이 원하는대로 놀 수 있도록 도와 진정한 놀이의 주인으로서 아동을 존중하는 것이 필요하다는 것을 전했습니다.

“아이들이 원하는 진짜 놀이가 무엇인지 앞으로 관심을 갖고 아이들 스스로 신나게 놀 수 있는 힘을 길러줘야겠다고 생각했어요.”
- 캠페인 참여 부모 -



마음껏 놀 수 있는
환경을 만들어요!

놀봄상자 전달
흑산도, 가거도, 비금도, 팔금도 아동
149명

놀이-큐 참여자
아동 1,234명
성인 308명

언제 어디서나 자유롭게 놀 수 있는 놀이 공간과 시간을 확보하고 전문 놀이 큐레이터와 함께 놀이 공동체를 형성하는 ‘놀이-큐’, 지역적 특성상 놀이 환경이 미비한 도서 지역아동들에게 놀이 도구를 보내주는 ‘놀봄상자 프로젝트’를 진행해 놀이 자체가 아동의 권리임을 인지하도록 도왔습니다.

“운동장에서 놀 때도 술래잡기나 얼음땡 같은 놀이밖에 할 수 없었는데, 놀봄상자를 받고 더 다양한 놀이를 할 수 있어서 새롭고 즐거웠어요!”
- 김희윤 / 흑산초등학교 6학년 -



국제구호개발사업

지역개발사업	2,361,927 ^명	사업장 37개국 199개 결연아동 206,082명 지역주민 2,155,845명 지역조직 724개
교육보호	1,522,876 ^명	학교 및 교육시설지원 1,116,883명 학비 및 교육물품지원 220,340명 교육권 증진 프로그램지원 111,746명 교사연수지원 4,598명 희망학교지원사업 69,309명
보건의료	3,169,802 ^명	보건의료시설지원 1,998개 모자보건 서비스지원 1,480,031명 질병예방 및 관리 1,559,421명 영양지원 및 관리 120,800명 지역 보건원 및 마을보건위원회 활동지원 9,550명
식수위생	638,319 ^명	식수위생시설지원 454,356명 위생교육 및 캠페인 지원 181,203명 식수위생위원회 활동지원 2,760명
소득증대	71,959 ^{가구}	소득증대 참여 71,959가구 협동조합 982개 사회적기업 14개 소득증대 역량강화 98,600명
권리옹호	255,062 ^명	인식개선 교육 및 캠페인 106,616명 아동옹호그룹 및 위원회 116,587명 출생등록 31,859명 정책간담회 53회 정책 제안문 전달 33건 아동권리 관련 법률 개정 19건
긴급구호	342,368 ^명	긴급구호 28,185명 재건복구 51,198명 재난위험경감 123,474명 인도적 지원 139,511명

굿네이버스는 모든 아동이 안전하게 보호받고 성장 단계에 맞는 서비스를 받는 동시에 아동이 속한 가정 및 지역사회의 기반시설과 역량을 강화해, 아동과 지역주민의 균형 잡힌 성장을 도모하는 지역개발사업(CDP)*을 해외 37개국에서 진행하고 있습니다.

* 지역개발사업(CDP, Community Development Project)



교육보호

아이들의 꿈과 미래를 응원합니다

교육의 기회를 넓히고
디지털 역량을 높인
‘정보통신기술 교육’

방글라데시 ICT 교육사업 성과



컴퓨터 자격증 취득 학생

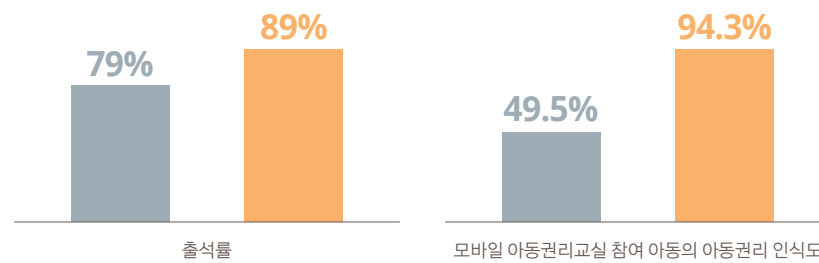
80%

컴퓨터 교육 수료 학생 1,917명

자격증 취득 학생 1,519명

방글라데시는 도시와 농촌 간의 교육 환경 차이가 커 지역별 교육 불균형이 심각합니다. 또한, 14세 미만 아동 중 24%는 조혼을, 13%는 노동을 경험할 정도로 아동의 권리가 잘 지켜지지 않고 있습니다.

굿네이버스 방글라데시는 교육의 기회를 균등하게 보장하고자 정보통신기술(ICT)*을 활용한 교육사업을 8개 지역에서 진행했습니다. 교육 환경이 열악한 지역에 교육용 디지털 기기를 지원하고 IT 기술을 가르쳐 교육의 기회를 넓히고 디지털 역량도 강화했습니다. 또한, 아동권리교육 애플리케이션을 개발하고 이를 활용한 권리교육을 진행해 아동은 자신의 권리를 지킬 수 있는 힘과 지식을 키우는 동시에 지역사회의 인식까지 변화시켰습니다.



“다양한 IT 기술을 배우고 싶어도 컴퓨터가 없었는데, 굿네이버스의 컴퓨터 교육 덕분에 IT 지식과 기술을 배웠어요. 지금은 컴퓨터 기기와 프로그램을 능숙하게 다루며 새로운 미래를 준비하고 있어요.”

- 하리쉬 카르마카 / IT 교육 수강 학생 -



* 정보통신기술
(ICT, Information and Communications Technologies)

교육 시설을 지원해 모든 아동이 차별 없이 교육받도록 교육의 접근성을 높였습니다.
동시에 기초 교육을 비롯한 정보기술, 자기 계발 등의 교육 프로그램과 교사 연수를 진행해
교육의 질을 높여 아동이 마음껏 꿈꿀 수 있는 교육 환경을 구축했습니다.

더 나은 학교 환경을 만들고
문해 능력을 키운
‘교육시설 건축’

니제르 함달라이 사업장 교육사업 성과



교실 및 문해교육센터 건축

7개

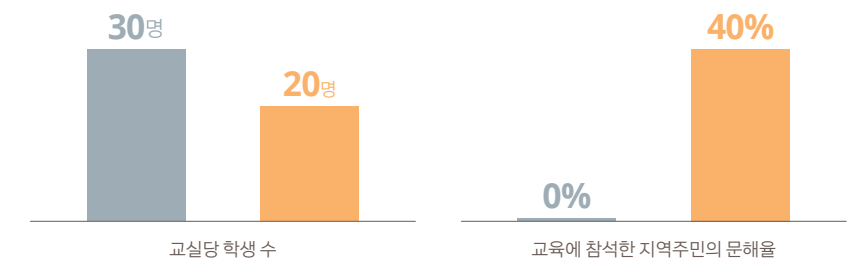


문해교육 참여 학부모

97명

니제르 함달라이 지역의 콜로조노메 마을 주민 96%는 하루 소득이 \$1 미만으로 경제가 어려워, 수확기에는 아이들도 학교 대신 밭에 나가 일을 도와야 했습니다. 또한, 교육에 대한 인식이 낮아 지역주민의 문해 능력이 낮고 학교 역시 환경이 열악해 한 교실을 여러 학년이 같이 사용하고 있었습니다.

굿네이버스 니제르는 안전한 교육 환경을 마련하고자 교실 6개를 증축했습니다. 또한, 문해교육센터를 건축하고 학부모 및 지역주민에게 문해교육과 아동권리 인식개선교육을 진행해, 지역사회의 문해 능력을 높이는 동시에 아동의 교육권이 보호받는 환경을 구축하는 데 힘썼습니다.



“교육은 제 삶에 큰 변화를 가져왔어요. 글을 몰랐던 제가 책을 보고 편지를 쓰며 계산도 할 수 있게 됐어요. 교육이 주는 변화를 직접 느꼈기에, 아이들에게도 교육이 얼마나 중요한지 깨달았어요. 제가 경험한 변화를 우리 아이들도 느낄 수 있도록 도울 거예요.”

- 로우카야 가르바 / 문해교육 참여 학부모 -



보건의료

아동과 지역주민의 건강을 지킵니다

아기와 산모의
건강을 돌보는
‘모자보건 강화사업’

캄보디아 쩡아엑 사업장 보건사업 성과



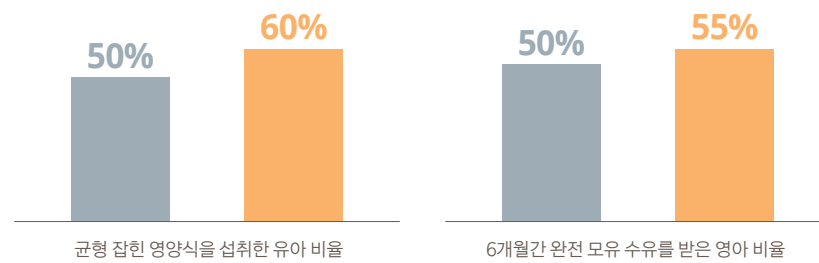
건강센터에서 산전·후 관리를 받은 산모
2,041명



전문교육을 받은 의료진
26명

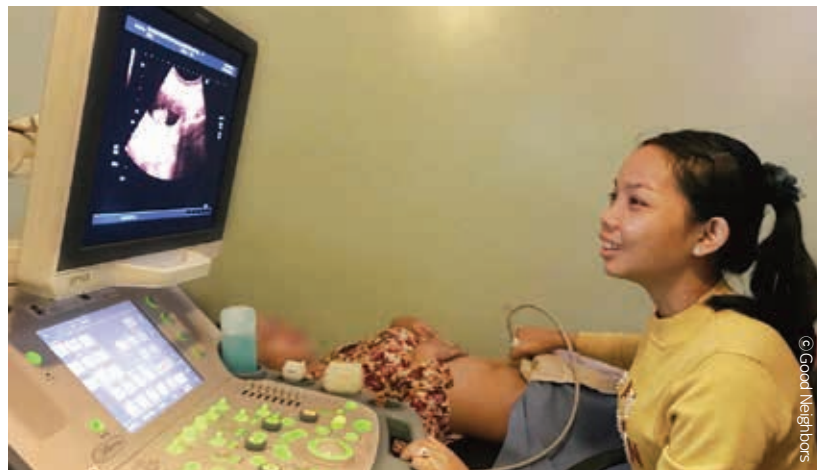
캄보디아 쩡아엑 지역의 보건소는 지역주민, 특히 산모와 아기의 방문이 많아 기본 건강 검진 외 초음파 검사, 산전·후 관리 등 모자보건서비스가 매우 필요합니다. 뿐만 아니라, 출산 후 건강하게 아기를 돌볼 수 있는 교육도 필요합니다.

굿네이버스 캄보디아는 산모와 아기에게 양질의 모자보건서비스를 제공하기 위해 초음파 기계 등 의료 기기와 의약품을 지원하는 한편, 모자보건 전문교육을 진행해 의료진의 역량을 강화했습니다. 또한, 100명의 엄마에게 모유 수유와 영양 식단의 중요성을 교육하고 아동 100명에게 영양식을 지원해 아동의 건강하고 균형 잡힌 성장을 도왔습니다.



“사촌이 보건소에서 안전하게 출산한 것을 보고 저도 보건소에 다니며 산전 검사를 받고 있어요. 특히, 초음파 검사를 받으면서 아기의 성장을 눈으로 볼 수 있어 안심이고, 출산 후에도 배운 대로 모유 수유를 하며 아기를 잘 돌볼 거예요.”

- 타 찬 혼 / 쩡아엑 지역 산모 -



아동과 지역주민의 건강한 삶을 위해 모자보건서비스와 질병 예방 및 영양 지원을 강화하고, 보건의료인력의 역량을 높였습니다. 또한, 지역보건요원의 활동을 지원하는 등 다양한 보건의료 서비스를 통해 지역사회의 보건의료 체계를 강화했습니다.

건강한 구강 관리를 돕는
‘치과 진료소 개소’파라과이 라스 메르세데스 사업장
보건사업 성과

구강 검진 및 치료를 받은 지역주민
1,151명



구강 위생 교육을 받은 학생
483명

파라과이 라스 메르세데스 지역의 산미구엘 마을에는 치과 진료를 하는 보건소가 없고, 개인 치과병원은 진료비가 매우 비쌉니다. 구강 관리에 대한 아동과 지역주민의 인식도 낮아 구강 상태 또한 좋지 않았습니다.

굿네이버스 파라과이는 아동과 지역주민의 건강한 구강 관리를 위해 마을 내 보건소에 치과 진료소를 개소했습니다. 진료소에서 아동과 지역주민은 정기 구강 검진은 물론 충치 치료, 스케일링 등의 치료를 받을 수 있게 되었습니다. 동시에 아동들에게 올바른 양치 방법을 교육하며 구강을 건강하게 관리할 수 있도록 도왔습니다.

“먼 지역에 있는 공공 치과에 가도, 환자가 많아 치료를 받지 못해 주민들의 구강 상태는 무척 안 좋았어요. 진료소 개소 후 검진과 치료를 받으며 치아 건강도, 삶의 질도 좋아진 모습에 뿌듯해요.”

- 로사 메르세데스 카브랄 프란코 / 보건소 치과 의사 -

“치과 진료소가 생기기 전에는 검진비가 너무 비싸 치료를 못 받았어요. 이제는 매달 주기적으로 치과 검진을 받으며, 배운 양치 방법으로 치아를 건강하게 관리하고 있어요!”

- 데이지 프레테 / 산미구엘 마을 아동 -



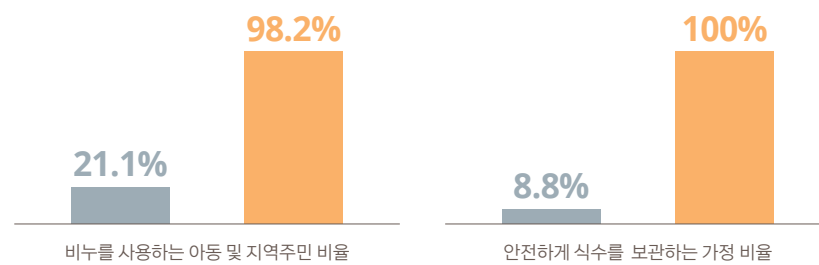
식수위생

깨끗한 물과 쾌적한 환경을 선물합니다

화장실 지원으로
생활 속 위생을 지켜준
‘식수위생 개선사업’아프가니스탄 카불 사업장
식수위생사업 성과화장실 지원
30개위생인식개선 교육
270명세계 손 씻기의 날 캠페인
1,000명

아프가니스탄 카불 지역은 화장실 등 위생시설이 매우 부족하고, 위생인식도 낮습니다. 지역의 식수원도 대장균 같은 세균으로 오염돼 먼 곳에서 어렵게 물을 구해 오지만, 안전하게 관리하지 못해 지역주민들은 수인성 질병으로 고통받고 있었습니다.

굿네이버스 아프가니스탄은 지역의 비위생적인 환경을 개선하기 위해 위생 환경이 열악한 30가정에 화장실을 지원했습니다. 동시에 지역주민에게 비위생적인 습관이 건강에 어떤 영향을 미치는지 알려 스스로 문제의식을 갖도록 돕고, 손 씻기 및 필터를 이용한 식수 보관 방법을 교육해 아동과 지역주민이 올바른 위생 습관을 갖도록 행동의 변화를 이끌었습니다.



“식사 전후뿐만 아니라 화장실을 다녀오거나 동물을 만진 후에도 손을 씻어야 한다는 것을 배웠어요. 비위생적인 습관이 얼마나 위험한지 알게 된 후 저부터 변해야겠다는 생각으로 노력하고 있어요.” - 자파 알리 / 카불 지역주민 -



언제든 깨끗한 물을 마실 수 있도록 우물, 물탱크 등의 식수시설을 설치하고 식수위생위원회를 운영해 지속가능한 식수위생환경을 지원했습니다. 또한, 바른 위생 습관 형성을 위해 인식개선 캠페인 및 교육을 진행해 지역사회 스스로 깨끗한 환경을 지켜나가도록 도왔습니다.

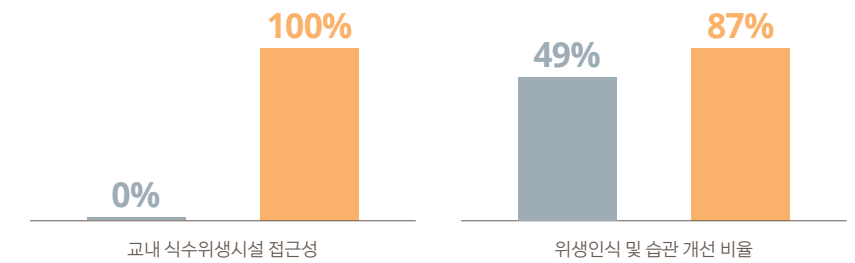
학교에서 깨끗한 물을
마실 수 있게 해준
‘굿워터 프로젝트’

탄자니아 굿워터 프로젝트 성과

식수 및 위생시설 설치
18개깨끗한 물을 지원받은 학생
4,825명위생동아리 참여 학생
5개교 30명

탄자니아에는 식수시설이 부족해 아동들은 오염된 물을 마시고 설사, 피부병 등의 질병에 쉽게 노출되어 있습니다. 또한, 깨끗한 물을 구하러 평균 3~5km를 걸어야 해서 학교를 결석하는 일이 잦았습니다.

굿네이버스 탄자니아는 아동이 손쉽게 깨끗한 물을 마실 수 있도록 롯데마트와 함께 6개 학교에서 ‘굿워터 프로젝트’를 진행했습니다. 학교 안에 물탱크를 비롯한 식수시설을 설치해 식수 접근성을 높여, 학생들은 물을 길으러 가는 대신에 학교에서 공부할 수 있게 됐습니다. 또한, 세면대와 같은 위생시설을 설치하고 위생동아리를 조직해 바른 위생 습관을 알리는 연극, 노래 등의 공연과 세미나를 펼쳐 학생들이 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 도왔습니다.



“전에는 집이나 거리에서 가져온 병에 개울물을 떠 마셨습니다. 병도 물도 깨끗하지 않아 더러운 물을 마시고 아픈 학생들이 많았는데, 이제는 학생들이 깨끗한 물을 마시며 건강한 일상을 보낼 수 있게 됐습니다.”

- 에블린 림바 / 푸카요시 초등학교 교사 -



소득증대

자립의 기반을 일구어 지역사회를 일으킵니다

안정적인 소득으로
자립의 힘을 키우는
‘톡톡 택시 조합’

톡톡 택시는 캄보디아의 주요한 교통수단으로, 지역주민들은 택시를 운행해 소득을 얻기 원하지만, \$3,000가 넘는 구입비에 시작조차 못 하는 사람이 많습니다. 대출을 받아 택시를 구입한다 해도 연 21%로 금리가 높아, 소득의 대부분을 이자로 내는 지역주민들은 생활고를 겪고 있었습니다.

굿네이버스 캄보디아는 톡톡 택시를 통해 일자리를 마련하고 자립의 힘을 키우고자 시중보다 훨씬 낮은 이율로 조합원에게 택시를 빌려주는 소득증대사업을 진행했습니다. 이를 통해 조합원은 초기 비용의 부담을 덜고 경제 활동을 시작할 수 있게 되었습니다. 또한, 직업교육을 받아 안전하게 택시를 운행하며 소득을 창출해, 이자와 원금을 갚으며 자립의 꿈을 실현하고 있습니다.



“전에는 하루에 \$5를 벌었는데 택시를 운행하면서 \$15로 소득이 늘었어요! 덕분에 옷, 음식 등 필요한 것을 사고, 식구들을 잘 돌볼 수 있게 되었습니다. 무엇보다 의사를 꿈꾸는 딸의 학업을 계속 지원하고 응원할 수 있어 뿌듯합니다.”

- 사베우른 / 톡톡 택시 운전자 -



지역주민으로 구성된 협동조합을 통해 안정적인 소득을 창출하며 자립의 기반을 마련하고, 사회적기업을 운영해 일자리와 사회적 서비스를 제공했습니다. 또한, 지속가능한 농법을 교육해 지역사회가 직접 식량 문제를 해결할 수 있는 힘을 길러 자립의 역량을 강화했습니다.

조합의 상품으로
지역사회를 일으키는
‘소득증대사업’

굿네이버스는 몽골, 과테말라, 타지키스탄 등 해외 사업국의 조합에서 제작한 제품이 소득으로 이어지도록 굿네이버스 협동조합 제품 브랜드 ‘메리콥(MERRYCOOP)’과 협력해 소득증대사업을 진행하고 있습니다.

몽골에서는 터드일츠 조합에게 캐시미어 제품의 제작 기술을 교육하고 국내 디자이너와 새로운 디자인을 개발해, 제품의 경쟁력을 높여 조합원의 소득이 4.9배 증가했습니다.

키르기즈공화국에서는 뛰어난 펠트 기술을 가졌지만 판매처가 부족했던 부구에네 조합에게 국내 판매처를 연계했습니다. 이를 통해 부녀자인 조합원들은 안정적인 수익을 확보하고 자녀의 교육과 가계를 돌보는 것은 물론 자신감도 갖게 되었습니다.

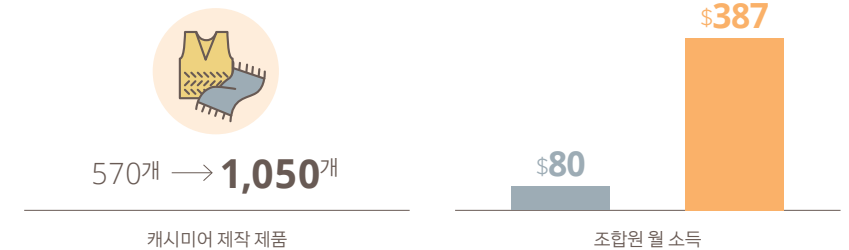
“간단한 제품만 만들던 전과 달리, 예쁘고 새로운 디자인으로 제품을 만들 수 있게 됐어요. 기술력이 향상됐다는 게 느껴져서 뿌듯하고, 소득도 증가해 일하는 게 즐겁습니다.”

- 자야 / 몽골 터드일츠 조합장 -

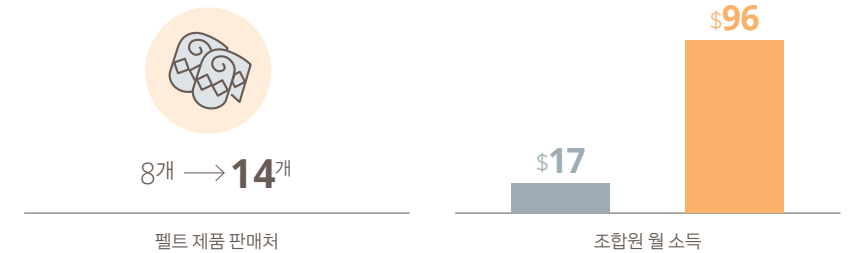


*메리콥과의 협력 전후 조합원 월 소득임

몽골 터드일츠 조합의 변화



키르기즈공화국 부구에네 조합의 변화



권리옹호

아동의 권리가 보호받는 사회를 만듭니다

아동의 권리가 안전하게 보호받도록 옹호그룹 조직, 권리 인식 개선 캠페인 진행 등 다양한 권리옹호활동을 진행하는 한편, 정부와 손잡고 간담회, 정책 포럼 등을 개최해 아동보호 정책과 제도를 세우며 아동권리에 대한 지역사회의 변화를 이끌었습니다.

미디어 교육 콘텐츠를 통해 아동권리를 보호한 '아동권리증진사업'

파라과이 아동권리증진사업 성과



방과 후 교실 참여 학생

1,206명



아동권리증진 캠페인 참여 시민

7,217명

아동권리 인식도

미참여 아동 **28.75%**

방과 후 교실 참여 아동 **41.14%**

파라과이는 아동학대를 가정 내 문제로 생각해 부모가 자녀에게 체벌을 심하게 하더라도 교사 등 주변인들이 개입하지 않습니다. 아동을 비롯해 어른들 역시 아동권리에 대한 인식이 부족하고, 아동 대부분은 권리를 침해받아도 어떻게 대처해야 하는지 모르고 있었습니다.

굿네이버스 파라과이는 한국국제협력단(KOICA)과 함께 미디어 교육 콘텐츠를 제작하며 방과 후 교실을 운영해 아동이 스스로 권리를 알고 지킬 수 있도록 아동권리증진사업을 지원했습니다. 또한 지역별로 미디어 동아리를 조직해 아동이 다양한 활동을 하며 권리를 배울 수 있는 기회를 제공했습니다. 이와 더불어 아동권리 인식을 높이기 위해 정부 관계자를 대상으로 워크숍을, 시민을 대상으로 초록리본 등의 캠페인을 실시함으로써 사회구성원 모두가 아동권리보호의 중요성을 인식하도록 도왔습니다.

“아이가 동아리에 참여한 뒤로 자기 의견을 분명하고 다양하게 표현해요. 더 많은 아이들이 교육받았으면 좋겠다는 마음에 아는 사람들에게 동아리 활동을 추천하고 있어요.”

- 마리아 펠리파 / 미디어 동아리 참여 아동 학부모 -



© Good Neighbors

긴급구호

도움이 필요한 곳에 발 빠르게 달려갑니다

해외 13개국에서 홍수, 지진 등으로 한순간에 삶의 터전을 잃은 이웃에게 긴급구호와 재건복구 활동을 진행해 일상의 회복을 도왔습니다. 또한 재난위험경감사업을 통해 재난 발생 시 대비할 수 있는 힘을 키우는 동시에 난민의 안전과 생계를 지원하는 인도적 지원사업을 진행했습니다.

가장 긴급한 곳으로, 가장 신속하게

긴급구호 및 인도적 지원 **342,368명**

긴급구호 28,185명



태풍, 홍수, 지진 등 자연재해와 재난으로 피해를 입은 지역에 식량과 담요, 위생용품 등의 구호물품을 지원합니다.

파라과이 홍수 긴급구호 5,455명
말라위 사이클론 긴급구호 10,945명
베트남 홍수 긴급구호 200명
모잠비크 사이클론 긴급구호 4,000명
필리핀 긴급구호 물품구축사업 2,085명
과테말라 긴급구호 물품구축사업 1,500명
방글라데시 긴급구호 물품구축사업 4,000명

재난위험경감사업 123,474명



자연재해가 빈번하게 발생하는 재난취약국가에서 재난 발생 시 대처 방법을 교육해 재난 피해를 최대한 예방합니다.

필리핀 재난위험경감사업 123,474명

인도적 지원 139,511명



도움이 필요한 난민의 생계, 주거 등을 지원하고 공동시장, 직업훈련 등을 통해 장기적인 경제활동과 자립을 돕습니다.

탄자니아 DR콩고, 부룬디 난민 생계지원사업 31,380명
우간다 DR콩고 난민 젠더기반폭력(SGBV)사업 56,446명
방글라데시 로힝야 난민 아동 및 여성 보호사업 32,585명
로힝야 난민구호사업 2,400명
잠비아 DR콩고 난민 생계지원사업 16,500명
니제르 함달라이 지역 ETM 난민 아동과 여성 보호 및 교육사업 200명

재건복구 51,198명



재난으로 피해를 입은 지역의 교육, 보건 등의 사회기반시설을 재건해 삶의 터전을 복구하고 일상으로의 회복을 돕습니다.

네팔 재건복구사업 48,396명
라오스 재건복구 학교건축사업 2,802명

글로벌 네트워크 사업

굿네이비스는 굶주림 없는 세상, 더불어 사는 세상을 만드는 데 뜻을 함께하는
개인과 기업, 정부 그리고 국제기구 등의 다양한 국내외 파트너들과 함께 전문적으로 사업을 수행하며
전 세계 곳곳에서 더 큰 변화를 만들어가고 있습니다.

공적개발원조사업(ODA)

24개 사업

굿네이비스는 대한민국 정부와 지방단체를 비롯한 공공기관과 협력해 공적개발원조사업(ODA)*을 진행하고 있습니다. 2019년에는 18개국에서 24개 사업을 진행함으로써 경제·사회·환경 문제 해결을 위해 힘쓰고, 포용적 비즈니스 프로그램(IBS)*을 통해 고용과 비즈니스 기회를 제공해 지속가능한 발전을 도왔습니다.

지속가능한 교육 환경을 만드는 '에듀테인먼트* 교육사업'

굿네이비스 탄자니아는 한국국제협력단(KOICA), SBS, 대교와 함께 미디어 교육 콘텐츠를 통해 지속가능한 교육 환경을 만들고자 잔지바르 과라라 미디어 교육센터의 역량을 강화하는 IBS사업을 진행하고 있습니다.

미디어 교육센터는 협력 파트너에게 방송 전문 기술을 배우고 자문을 받아, 재미 요소를 포함한 TV 교육 프로그램 '해피톡'을 자체 제작해 탄자니아 전역에 방송했습니다. 아이들은 '해피톡'으로 자연스럽게 영어를 배우고, 또래 친구들의 생각에 공감하며 창의성과 도전 정신도 키울 수 있게 됐습니다. 미디어 교육센터는 지속해서 미디어 교육 방송 콘텐츠를 제작해 탄자니아 내 에듀테인먼트의 필요성과 가치를 알리고, 지속가능한 교육환경 구축에 힘쓰고 있습니다.

* 공적개발원조사업
(ODA, Official Development Assistance)

* 포용적 비즈니스 프로그램
(IBS, Inclusive Business Solution)

* 에듀테인먼트(Eduainment):
학습 활동에 흥미 요소를 포함시켜 학생들의
참여와 흥미를 유발하는 교육 방법



제작한 미디어 교육 방송 콘텐츠
25편



미디어 교육센터 역량교육
3회



“아이들은 교육 콘텐츠를 통해
게임을 하듯 지식을 쌓을
뿐만 아니라 사회성도 키워가고
있습니다. 즐겁게 공부한 경험은
아이들의 학습 동기를 강화하고
학습 효과에도 긍정적인 영향을
미쳐 잠재력 실현에 도움이 될
것입니다.”

- 술레이만 / 미디어 교육센터 대표 -

해외기획사업

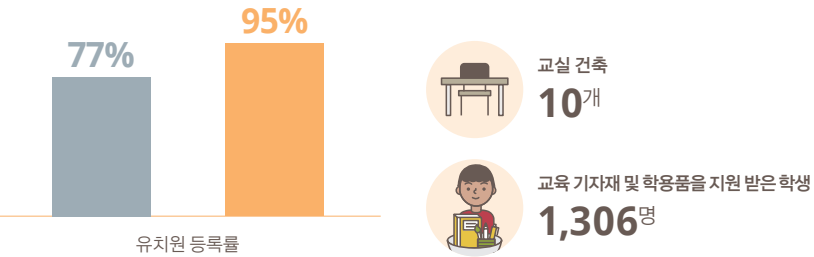
93개 사업

굿네이비스는 2019년 개인과 단체, 기업과 함께 교육, 보건, 식수 등 다양한 분야에서 총 93개의 해외기획사업을 진행했습니다. 현장의 욕구와 후원자 및 후원기업(단체)의 의사를 연계한 사업을 기획하고 진행해 지역사회의 자립과 발전을 도모했습니다.

안전한 교육 환경을 제공한 '유치원 및 초등학교 교실 건축'

르완다 키리 지역의 교육시설은 1971년에 건축된 초등학교 2개가 전부입니다. 낙후된 학교는 위험하고, 교실 역시 부족해 교실을 나눠 사용해야만 했습니다. 특히, 지역에는 유치원이 없어 아이들은 학교에 잘 적응하지 못했습니다.

굿네이비스 르완다는 사단법인 외교부 배우자회와 함께 르완다 아이들이 안전한 환경에서 공부할 수 있도록 10개 교실과 급식실을 건축했습니다. 또한 책상과 의자 등 교육 기자재와 학용품을 지원해 아이들이 마음껏 공부할 수 있는 환경을 만드는 동시에 교사에게도 교구를 제공해 교육의 질도 높였습니다.



“다양한 학용품과 앉을 수 있는 책걸상이 생기자 학교에 오고 싶지 않아 하던 아이들이 밝은 얼굴로 학교에 와 열심히 수업에 참여하고 있어요. 특히, 유치원 덕분에 아이들이 학교에 잘 적응해 출석률도 높아졌습니다.”

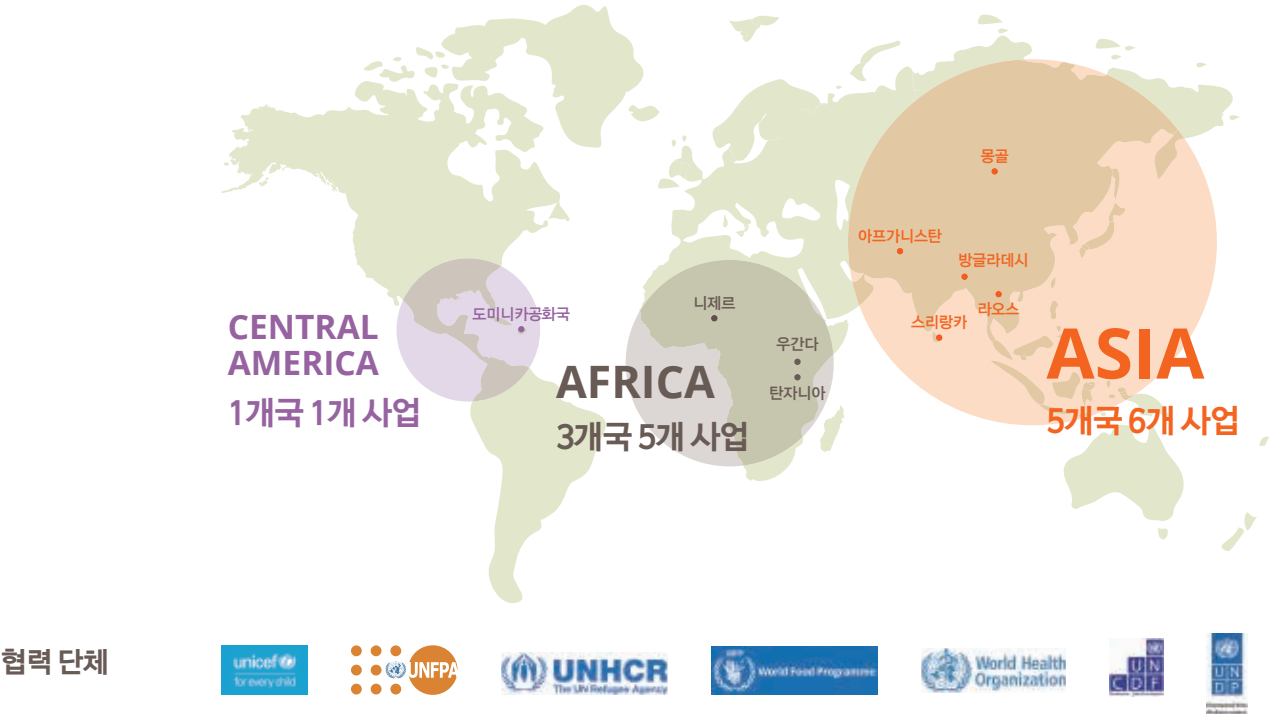
- 마리에 찬탈 무카미사 / 초등학교 교사 -



국제기구 협력사업

12개 사업

굿네이버스는 WFP, WHO, UNHCR 등 다양한 국제기구와의 네트워크를 기반으로 협력사업을 진행하고 있습니다. 2019년에는 9개 사업국에서 12개 사업을 진행하는 동시에 국제회의 및 콘퍼런스에 참여해 국제사회가 직면한 문제 해결을 위해 앞장서고 있습니다.



WFP-굿네이버스 협력사업 성과 연구 논문, 세계적 학술지 등재



* 새마을제로형거커뮤니티(SZHC, Samaul Zero Hunger Communities)

굿네이버스는 국제구호개발단체로서의 책무를 다하고자 해외 각국에서 수행한 사업의 성과를 평가 및 연구하며 전문적으로 사업을 수행하고 있습니다.

2019년에는 유엔 세계식량계획(WFP)과 협력한 새마을제로형거커뮤니티(SZHC)*사업의 성과 연구 논문이 국제개발학 분야 최고 권위 학술지(SSCI)인 'World Development'에 등재됐습니다. 경희대학교 국제개발협력연구센터 SSK개발파트너십 연구단과 공동 연구로 진행된 해당 논문은 한국 민간 부문 국제개발연구로는 최초로 등재돼, 국제사회로부터 사업의 전문성을 인정받았습니다. 이 외에도 외부 연구기관과의 공동 연구 논문이 「국제개발협력연구」, 「국제정치논총」에 등재되어 굿네이버스의 다양한 분야 사업 및 국제기구 협력사업의 효과성을 입증했습니다.

대북지원사업

굿네이버스는 북한의 아동과 지역주민이 영양가 있는 식사를 하며 건강하게 성장하고 자립할 수 있도록 1995년부터 대북지원사업을 실시하고 있습니다.

북한 아이들의 건강한 성장을 돕는 '영양 및 보건지원사업'

열악한 환경에 있는 북한 아동과 지역주민이 더 나은 환경에서 희망을 품고 건강하게 성장해 자립할 수 있도록 따뜻한 손길을 전했습니다.

2019년에는 영유아의 영양 상태를 개선하고 영양실조를 예방하기 위해 굿네이버스 미국을 통해 6회에 걸쳐 분유와 밀가루를 전달했습니다. 또한, 58종의 의약품도 지원하며 아동과 지역주민의 건강을 돌보는 데 힘썼습니다.

영양개선사업

아동이 영양실조에서 벗어나 건강하게 성장하도록 분유와 영양식, 밀가루를 지원했습니다.



보건의료사업

열악한 보건의료 환경을 개선해 질병으로부터 아동과 지역주민을 보호하기 위해 의약품을 지원했습니다.



좋은 이웃과 함께 한 시간

굿네이버스가 만들어가는 좋은 변화는
같은 마음으로 함께 해주시는 회원님이 있기에 가능합니다.

2019년, 전국의 회원님을 만나 눈을 맞추고
마음을 나누었던 소중한 시간을 모아봤습니다.



© 김상준 / Good Neighbors



국내 사업장 방문 10회 183명 참여

국내복지사업을 체험하고, 여러 가지 봉사활동에
참여하면서 사업을 직접 모니터링 하는 프로그램입니다.
2019년에는 개인·가족회원들이 참여해 도시락과 다양한
생필품 키트를 만들어 지역 내 도움이 필요한 이웃에게
전달하고, 사업장에서 보호받고 있는 아동들과 야외활동과
문화체험 등 즐거운 시간을 보냈습니다.



“도움이 필요한 이웃을 위해 의미 있는 일을 할 수
있어서 기쁜 하루였습니다. 자녀와 함께 나눔에 대해
공감하고 많은 것을 배울 수 있는 특별한 시간인 것
같아 다른 회원들에게도 추천하고 싶습니다.”

- 박정 회원님 / 인천북부지부 국내 사업장 방문 -

해외 사업장 방문 2회 24명 참여

매년 여름 해외 사업장을 방문해 봉사활동을 하고,
사업국에서 진행하고 있는 다양한 사업을 직접 모니터링
하는 프로그램입니다. 2019년에는 키르기스공화국과
탄자니아를 방문해 회원들의 후원으로 지역사회에 전해진
좋은 변화를 확인하고, 지역아동과 주민 등 지역사회를
위한 봉사활동을 진행하며 뜻깊은 시간을 보내고
돌아왔습니다.

“하루하루가 꿈을 꾸는 것 같이 좋았고, 회원들이 함께
모여 봉사하는 모습과 현지 아이들이 행복해하는
모습을 보면서 저도 같이 행복해했습니다. 앞으로
도움이 필요한 아이들에게 더 힘이 되는 사람이 되고
싶습니다.”

- 선민규 회원님 / 키르기스공화국 해외 사업장 방문 -



© 김상준 / Good Neighbors

“아이들에게 현실에서
힘과 용기를 전해주는
진짜 ‘아이언맨’이
되어주고 싶습니다.”

- 윤성빈 회원님 / 스켈레톤 선수 -



더네이버스클럽 75명

연간 1,000만 원 이상 후원하거나 기부를 서약한 회원 중 다양한 나눔에 지속적으로 동참해 나눔 문화 확산에 기여하는 모임입니다. 2019년 더네이버스클럽은 해외아동결연을 비롯해 강원도 산불 피해 주민을 위한 긴급구호, 포항 태풍 피해 가정을 위한 경제적 지원, 학대피해아동 심리치료 지원, 저소득가정 여아 지원 등 국내외 도움이 필요한 이웃을 향해 따뜻한 나눔을 전해주셨습니다.



더네이버스레거시클럽 12명

유산기부 또는 기부 서약을 통해 좋은 변화를 선도하는 회원들과 함께 2019년 8월 발족한 새로운 모임입니다. 더네이버스레거시클럽은 한국자선단체협의회 등 여러 단체와 함께 '나누고 남기다' 캠페인을 진행하며, 유산기부의 가치를 재조명하고 국민적 공감대를 형성해 기부 문화의 인식 변화를 이끌어 가고 있습니다. 방글라데시 시라지간지 지역의 농장 및 농업기술센터 설립을 위해 후원한 굿네이버스 1호 유산기부자故 유옥희 회원을 시작으로, 12명의 회원들이 심은 나눔의 씨앗은 전 세계에 열매를 맺어가고 있습니다.

“엄마께서는 ‘내가 가졌다고 나의 것이 아니란다. 나중에 이 사회를 위해 다 돌려줘야 하는 거야’라는 말씀을 많이 하셨어요. 투병 중에 결심하신 유산기부는 생전에 늘 품고 계셨던 뜻의 첫 걸음이라고 생각합니다. 엄마가 남기고 가신 나눔의 유산은 삶에서 무엇이 중요한지 저희에게 방향을 제시하는 계기가 됐어요.”

- 故 신용재 회원님 자녀들 -



번역 자원봉사 모임 'I'm your PEN' 523명

결연회원의 따뜻한 사랑과 결연아동의 진심이 전달될 수 있도록 편지를 번역하는 재능기부 회원들의 모임입니다. 2019년 10기를 맞이한 'I'm your PEN'은 전 세계 결연아동과 회원의 마음을 이어주는 든든한 연결고리가 되어주며 나눔을 주는 이와 받는 이에게 감동을 전했습니다.



굿멤버스데이 28회 2,115명

굿네이버스의 국내외 다양한 사업을 이해하고, 나눔을 주제로 구성된 프로그램에 참여하는 회원 모임입니다. 2019년에는 전국 사업장에서 '좋은 이웃, THE 좋은 마음', '우리 가족이 만드는 좋은 변화', '가을에 만난 산타의 선물' 등 부모와 함께하는 심리치료, 지역사회 내 도움이 필요한 이웃을 위한 봉사활동 등을 진행하며 전국의 회원들과 함께하는 시간을 가졌습니다.



굿네이버스 모니터링 회원 모임 '굿모닝' 15회 46명

회원의 입장에서 굿네이버스의 사업과 회원서비스를 들여다보고, 의견을 제시하는 모니터링 모임입니다. 2019년부터는 오프라인뿐 아니라 온라인에서도 모임을 진행해 시간과 공간의 제약 없이 더 많은 회원들이 참여할 수 있는 기회를 마련했습니다. 회원들이 전해준 소중한 의견은 서비스 개선을 위해 꾸준히 반영해나갈 예정입니다.



“자녀들이 때때로 결연아동의 편지나 사진을 보고 궁금해 하고, 나눔에 대해 알려주고 싶기도 해 함께 참여했습니다. 아이가 어떻게 받아들일지 몰라 걱정했는데, ‘또 오고 싶어요. 너무 재미있어요!’라고 하더라고요. 참여하길 잘 한 것 같아요.”

- 조흥재 회원님 가족 -

나눔으로 함께 한 시간

전 세계 곳곳 이웃의 어려움을 세상에 알리고 더 많은 사람들이 더불어 사는 세상을 만드는 데 동참할 수 있도록 지난 한 해도 친선 사절단과 셀럽, 기업들이 전국에서 나눔의 자리에 참여해 마음을 더해 주셨습니다.

친선 사절단의 나눔 발걸음

최수종 친선대사와 장현성, 변정수, 김현주 홍보대사 등 오랜 시간 굿네이버스와 함께해 주고 있는 친선 사절단들이 국내·외 도움이 필요한 곳을 찾아 나눔을 전했습니다. 최수종 친선대사는 40곳의 저소득가정에 식품품 키트를 전달하고, 장현성 홍보대사는 아프리카 니제르를 찾아 힘겹게 살아가는 아이들의 마음에 희망을 심어 주었습니다. 변정수 홍보대사는 우간다 가족 봉사활동과 '러브플리마켓' 수익금 2억 원 기부, 김현주 홍보대사는 재능기부로 놀 권리 보장을 위한 대국민 캠페인 내레이션에 참여하는 등 2019년에도 친선 사절단의 나눔 행보가 이어졌습니다.



별들의 나눔 동행

다양한 분야에서 활동하고 있는 셀러브리티의 나눔도 이어졌습니다. NCT Dream, 배우 이혜숙, 진구 씨 등이 도움이 필요한 지구촌 곳곳을 찾아 그들의 실상을 보여주고 대중들의 나눔 동참을 위해 힘썼습니다. 또한 유튜버들의 기부도 이어져, 배우 신세경 씨를 비롯해 뷰티 크리에이터 유나 씨, 방송인 김나영 씨 등도 힘겹게 살아가고 있는 아동들을 위해 써달라며 유튜브 수익금을 전해왔습니다.

“기부에 대해 이야기하면서 가슴이 벅차고 먹먹한 감정을 느껴보는 건 정말 처음이에요. 학대로 인해 아파하고 있는 아이들에게 사용됐으면 하는 마음으로 기부합니다. 이 기부는 제가 아니라 구독자 여러분들이 하시는 거예요.”

- 김나영 / 방송인 -



꿈꾸는 공간을 선물한 기업 ‘넥슨작은책방’



‘제3회 STEP FOR WATER 희망걷기대회’

장소: 과천, 서울, 광주(전남), 창원, 천안, 제주
참여: 기업 54곳 / 5,619명

2017년 처음 시작하여, 지난해 3회를 맞이한 체험기부 캠페인 '2019 STEP FOR WATER 희망걷기대회'는 과천을 시작으로 서울, 광주, 제주 등 총 6개 지역에서 진행됐습니다. 깨끗한 물을 얻기 위해 힘겨운 일상을 보내는 아프리카 아동을 떠올리며 아동들이 맑은 물을 마실 수 있도록 가족, 연인, 친구 등 다양한 참여자들이 희망의 발걸음을 더해 주셨습니다.



기업에서는 굿네이버스와의 파트너십을 통해 아동과 지역주민들이 꿈꾸고 자립할 수 있도록 다양한 사회공헌활동을 펼쳤습니다. 넥슨코리아는 2019년 필리핀 아동들을 위한 'Wish Planet 8'을 진행해 2개의 도서 공간을 마련하고, 교육 접근성을 높일 수 있도록 ICT(정보통신기술) 교실을 운영했습니다.

“꿈꿀 수 있는 기회, 상상의 즐거움을 모르는 어린이들을 위해 넥슨에서는 많은 고민을 하고 있습니다. 굿네이버스와 함께하는 해외 작은 책방 필리핀 'Wish Planet 8'이 아이들이 미래를 꿈꿀 수 있는 좋은 프로젝트가 되길 바랍니다.”

- 조영탁 / 넥슨코리아 커뮤니케이션본부 사회공헌팀 -

‘제3회 좋은이웃 플리마켓’

장소: 서울, 안양, 충북, 울산, 진주, 부산, 제주
참여: 셀러 275팀 / 6,835명

물건을 사는 사람도, 파는 사람도 나눔에 동참할 수 있도록 진행되는 '좋은이웃 플리마켓'은 후원에 동참한 착한 기업의 제품을 기부를 통해 가져갈 수 있는 득템존과 지역사회 소상공인이 제품을 판매하는 마켓존, 다양한 이벤트를 즐길 수 있는 이벤트존 등 풍성한 시간으로 채워졌습니다. 지난해 플리마켓으로 모인 수익금 4억5천만 원은 국내 위기가정아동을 위해 사용되고 있습니다.



투명한 운영을 위한 굿네이버스의 노력

굿네이버스는 회원님의 소중한 후원금을 도움이 필요한 국내외 아이들에게 정직하게 전달하고, 지역사회 자립을 위한 사업 지원에 투명하게 사용하고자 최선을 다하고 있습니다. 회원님께서 궁금해하실 후원금 사용에 대해 설명해드립니다.

1 후원금이 투명하게 관리되고 있나요?

후원금 사용에 엄격한 법령을 준수합니다.

후원금은 공신력 있는 회계 기준과 기부금 관련 법령을 엄격하게 지키며, 어려운 이웃을 돕기 위한 사업 수행에 사용합니다. 굿네이버스는 소중한 후원금이 허투루 사용되지 않도록 투명한 관리에 최선을 다하고 있습니다.



‘기부금품 모집 및 사용에 관한 법률’, ‘사회복지법인 재무회계규칙’, ‘공익법인회계 기준’ 등에 근거한 회계 기준과 기부금 관련 법령 엄격 준수

2 후원금 사용이 정직하게 이뤄지고 있나요?

재무 정보를 투명하게 보고합니다.

후원금의 효율적 사용을 위해 매년 꼼꼼하게 사업 계획과 예산을 수립합니다. 사업이 끝나면 사업 성과와 결산 내용을 받아 이사회에 보고하고, 주무부처와 굿네이버스 홈페이지에 회계 및 후원금 내역을 철저히 보고하고 있습니다.



‘상속세 및 증여세법’에 따라 국세청 ‘공익법인 결산서류 등 공시시스템’에 법인의 일반 정보, 기부금 모집 및 지출 내용 등 재무 정보 공개

3 굿네이버스는 투명하고 윤리적인 기관인가요?

내·외부 감사를 철저히 실시합니다.

굿네이버스는 외부 회계법인을 통해 철저한 회계 감사를 받고 있습니다. 또한, 임직원 누구나 업무 규정 위반 또는 비윤리적인 행위에 대해 신고·상담할 수 있는 클린신고센터를 운영해 윤리적인 조직 문화를 만들고자 노력하고 있습니다.



외부 회계법인 및 내부 감사실 운영을 통한 정기 회계 감사 실시, 국내 사업장 감사와 지도 점검 진행

굿네이버스를 믿고, 나눔에 동참해주시는 회원님들께 부끄럽지 않도록 투명하고 정직하게 후원금을 사용하겠다고 약속합니다. 도움이 필요한 전 세계 아이들을 위해 꼭 필요한 도움을 전하는 든든하고 책임감 있는 굿네이버스가 되겠습니다.



투명한 경영 이야기, 영상으로 보기!

재정보고

굿네이버스는 사단법인 굿네이버스 인터내셔널(외교부 등록)과 사회복지법인 굿네이버스(보건복지부 등록), 두 개의 법인을 통해 국내와 해외를 아우르며 전문복지사업을 수행하고 있습니다. 2019년에도 회원님이 보내주신 소중한 후원으로 국내 54개 지부 112개 사업장, 해외 37개국 199개 사업장, 북한 25개 사업장에서 국내와 해외 아동의 권리를 보호하고, 지역사회의 좋은 변화를 만들 수 있었습니다.

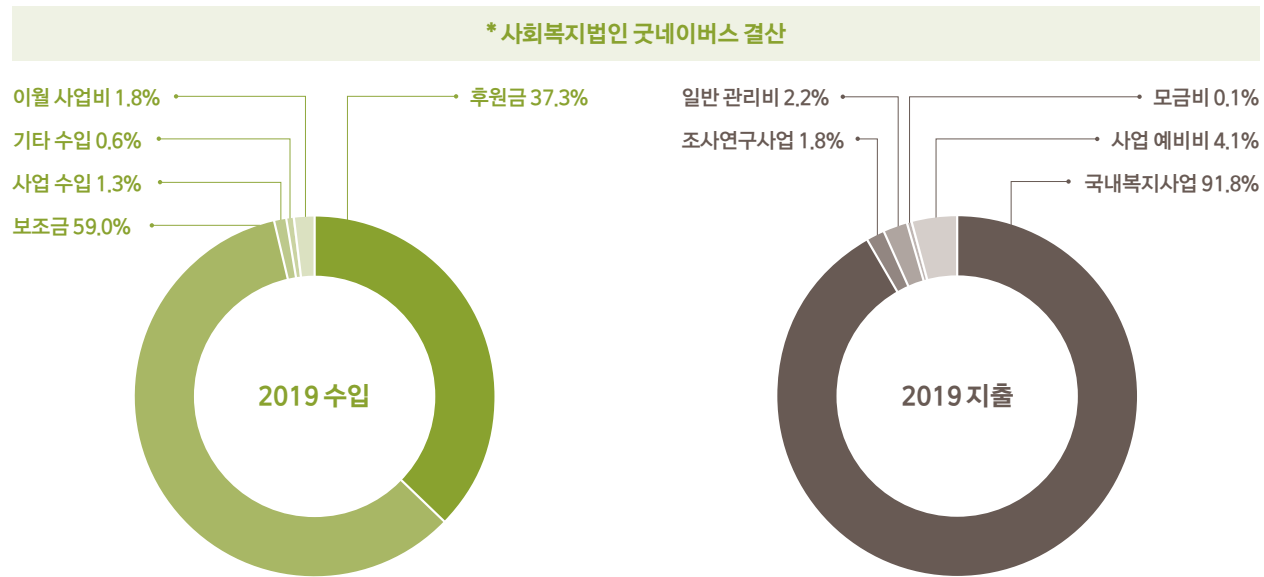
사회복지법인 굿네이버스 결산

사회복지법인 굿네이버스는 국내 아동의 권리를 보호하고 지원하기 위한 전문복지사업을 수행하며, 다양한 아동권리옹호활동을 통해 어린이가 행복한 세상을 만들어가고 있습니다.

*국내: 중앙 및 29개 아동보호전문기관, 2개 아동보호전문기관 분사무소, 18개 그룹홈, 14개 지역아동센터, 2개 종합사회복지관, 기타 5개 사업장 등 71개 시설사업장에서 국내 전문 아동복지 및 지역복지사업 수행

구분		세부 내용		(단위: 원)
수입	후원금	굿네이버스 인터내셔널 지원금	국내전문복지사업 수행을 위한 사단법인 굿네이버스 인터내셔널의 지원금	12,263,743,000
		후원금품	지역사회 내 개인, 기업의 사업 지원 후원금 및 물품	7,935,891,515
	보조금	국내 사회복지시설 정부 보조금		31,923,806,450
	사업 수입	프로그램 이용 수입		672,280,676
	기타 수입	이자 수입 등 기타 잡수입		341,942,539
이월 사업비		이월금		957,647,369
총계				54,095,311,549

구분		세부 내용		(단위: 원)	
지출	사업비	국내복지사업	학대피해아동보호 및 예방	중앙 및 29개 아동보호전문기관, 2개 아동보호전문기관 분사무소: 중앙 및 29개 아동보호전문기관, 2개 아동보호전문기관 분사무소를 통한 아동학대 신고 접수 및 상담, 현장 조사, 심리치료 실시	36,231,760,726
				18개 그룹홈: 18개 그룹홈을 통한 요보호아동 보호 및 상담, 심리치료 실시	4,473,802,834
			심리정서지원	아주좋은심리치유센터: 아주좋은심리치유센터를 통한 아동 심리치료 및 부모 상담 실시	167,932,609
			위기가정아동지원	강원도아동복지센터: 강원도아동복지센터를 통한 일시 보호 아동 대상 상담, 치료 서비스 지원, 부모 상담 실시	953,787,938
				울산가정위탁지원센터: 울산가정위탁지원센터를 통한 위탁 필요 아동 발굴 및 연계, 예비 위탁가정 모집 실시	673,505,291
				14개 지역아동센터: 14개 지역아동센터 아동 지원 및 긴급 사례 지원	2,854,302,579
			지역사회복지지원	2개 종합복지관: 2개 종합복지관을 통한 사례 관리, 가족 기능 강화 및 지역사회 조직	3,145,495,128
				2개 어린이집: 2개 어린이집 운영을 통한 저소득가정 자녀 교육 및 보육 지원	1,042,094,616
			아동권리옹호사업	아동권리옹호사업: 대국민 아동권리 인식 증진 및 정책 제언 캠페인	114,936,926
			소계		49,657,618,647
		조사연구사업		아동권리정책 및 프로그램 연구, 전문성 강화를 위한 교육사업	969,796,560
		모금비		모금 관리 및 기획 운영비	72,209,247
		일반 관리비		법인 운영을 위한 인건비 및 사무비	1,181,044,520
		자산/시설 설치 및 차년도 사업 준비금		사업장 개소, 시설 개보수, 임차 보증금 및 국내사업 수행을 위한 예비비 등	2,214,642,575
총계			54,095,311,549		



사단법인 굿네이버스 인터내셔널 결산

사단법인 굿네이버스 인터내셔널은 국내전문복지사업, 국제개발협력사업, 대북지원사업을 수행하며, 나눔 문화 확산을 위한 캠페인을 통해 더불어 사는 세상을 만들어가고 있습니다.

*국내: 10개 시도본부, 21개 좋은마음센터에서 국내전문복지사업 및 권리옹호사업 수행

*해외: 37개 해외 사업국, 199개 사업장에서 아동권리지원 및 지역개발사업 수행

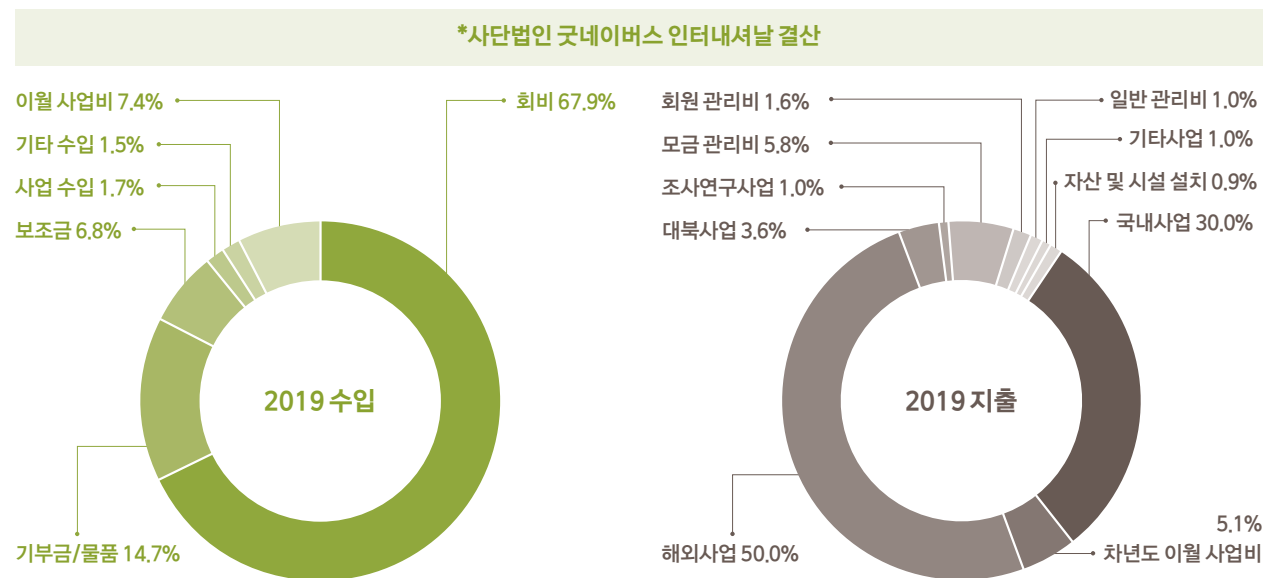
구분	세부 내용	(단위: 원)
수입	회비	굿네이버스 사업을 후원하는 회원들이 정기 및 일시적으로 납부하는 회비
	기부금/물품	캠페인 등을 통한 국내외 사업 지원 기부금 및 물품
	보조금	한국국제협력단(KOICA) 등의 해외협력사업 지원금 및 국내 정부 보조금
	사업 수입	프로그램 이용 수입
	기타 수입	나눔상품 판매 수입 및 임대사업 운영 수입, 이자 수입 등 기타 잡수입
	이월 사업비	2019년 사업 준비비
	총계	196,676,911,508

구분	세부 내용	(단위: 원)
지출	사업비	국내사업
	국내복지사업*	사회복지법인 굿네이버스를 통한 국내전문복지사업 수행 : 중앙 및 29개 아동보호전문기관, 2개 분사무소, 18개 그룹홈, 14개 지역아동센터, 2개 종합사회복지관, 기타 5개 사업장 등 71개 시설사업장 운영 지원(사회복지법인 굿네이버스 결산 내역 참조)
	국내아동 권리지원사업	심리정서지원
		위기가정아동지원
		지역사회복지지원
		아동권리옹호사업
	소계	
	사회개발교육사업	사회개발교육 프로그램 연구 및 보급, 나눔 문화 확산을 위한 참여형 사업 기획 및 실시
	소계	
	총계	58,998,400,533

구분	세부 내용	(단위: 원)
지출	사업비	해외사업
	해외아동권리지원 및 지역개발사업	교육환경 개선을 위한 교육 인프라 구축, 미취학 아동 보육 지원, 초·중등 교육 지원, 교사 훈련 및 양성, 지역 도서관 운영 및 문맹퇴치 교육, 직업훈련교육, 아프리카 희망학교 지원사업 등
	보건의료	영양식·의약품 보급, 건강검진 실시, 병원 및 보건소 운영을 통한 의료서비스 제공, 질병예방교육 등
	식수위생	식수시설 설치 및 보수, 정수시설 보급, 위생용품 배분, 화장실 건축 및 주거환경 개선, 위생교육 및 관련 캠페인 진행 등
	소득증대	농축산기술 개발 보급, 가족은행, 소액대부 및 협동조합 운영, 기술교육, 비즈니스교육, 소규모 창업 지원, 사회적기업 운영 지원 등
	권리옹호	아동·지역주민 대상 권리교육 실시, 정부 주관 회의 및 정책 간담회 참석, 정책 제언 및 개정, 대중 인식 제고를 위한 캠페인 진행 등
	지역사회파트너십	지역개발위원회 조직 및 운영, 지역사회 네트워크 강화를 통한 파트너십 체결, 자원봉사 조직 활성화 등
	소계	
	긴급구호사업	자연재난 긴급구호 및 재난위험경감사업, 인도적 지원사업 실시
	국제협력사업	국제개발사업 연구 및 국제개발협력 네트워크 사업 실시
	소계	
모금비	대북사업	의약품 및 아동 영양 개선을 위한 분유지원사업 진행
	조사연구사업	아동권리정책 연구 및 프로그램 연구, 전문성 강화를 위한 교육사업
	모금관리비	모금 기획 및 모금 행사 관련 운영·관리비
	회원관리비	기부자를 위한 정기 우편물 발송 및 시스템 운영 유지관리비
	일반 관리비	법인 행정 운영을 위한 인건비 및 사무비
	기타사업	나눔상품 판매를 위한 기부스토어 운영, 시설임대 사업 운영 등
	자산 및 시설 설치(사업 외 지출)	IT 라이선스 구입 및 시스템 개발, 사무실 임차보증금 및 비품 구입 등
	차년도 사업 준비비	국내사업
		해외사업
		기타사업
	총계	

*국내복지사업은 사회복지법인 굿네이버스를 통해 운영되는 총 71개 시설사업장의 사업 수행을 위한 지원금으로 사회복지법인 굿네이버스 수입 중 굿네이버스 인터내셔널 지원금과 일치된 금액임.

**위의 사단법인 굿네이버스 인터내셔널 2019년 결산은 현금주의, 단식부기 회계 기준(예산 회계)으로 작성한 것으로 재무제표 및 결산서와 상이함.



내·외부 감사보고서와 이사회 회의록 등 굿네이버스 재정에 대한 자세한 내용은 '굿네이버스 홈페이지 > 굿네이버스는 > 투명경영'에서 보실 수 있습니다.



국내·해외 사업장 현황

굿네이버스 본부 02-6717-4000

국내 사업장
서울본부 02-2088-1395 서울나눔인성교육센터 02-812-2040 서울강남나눔인성교육센터 02-569-2040 서울강북나눔인성교육센터 02-388-2050 서울강서아동보호전문기관 02-3665-5183 서울영등포아동보호전문기관 02-842-0094 서울성북아동보호전문기관 02-923-5440 서울은평아동보호전문기관 02-3157-1391 서울동남권아동보호전문기관 02-474-1391 좋은마음센터 서울동부 02-971-1391 좋은마음센터 서울성동 02-3443-1391 좋은마음센터 서울동작 02-814-1391 방화2종합사회복지관 02-2662-6661
인천본부(인천아동권리센터) 032-442-1391 인천북부아동보호전문기관 032-515-1391 좋은마음센터 인천서부 032-563-7579
경기1본부(경기1아동권리센터) 031-778-7020 경기남부권나눔인성교육센터 031-283-1391 경기성남아동보호전문기관 031-756-1391 경기도아동보호전문기관 031-245-2448 경기화성아동보호전문기관 031-227-1310 경기화성아동보호전문기관 오산분사무소 031-8077-9610 경기용인아동보호전문기관 031-275-6177 시흥아동보호전문기관 031-316-1391 수원아동보호전문기관 031-8009-0080 좋은마음센터 경기안양 031-426-1391 좋은마음센터 경기평택 031-667-1391 아주좋은이웃 심리치유센터 031-8004-7676
경기2본부(경기2아동권리센터) 031-814-0001 경기북부권 나눔인성교육센터 031-908-1391 경기북부아동보호전문기관 031-874-9100 좋은마음센터 경기부천 032-611-0857 좋은마음센터 경기구리남양주 031-524-9922
강원본부(강원아동권리센터) 033-813-8008 강원북부나눔인성교육센터 033-256-5391 강원서부아동보호전문기관 033-766-1391 강원남부아동보호전문기관 033-535-5391 강원도아동복지센터 033-762-3462

대전충남본부(대전충남아동권리센터) 041-575-9601 대전광역시아동보호전문기관 042-254-6790 충청남도서부아동보호전문기관 041-635-1106 충청남도남부아동보호전문기관 041-734-6640 충청남도아동보호전문기관 041-578-2655 좋은마음센터 대전서부 042-826-0140 온주종합사회복지관 041-544-7411

충북본부(충북아동권리센터) 043-288-9601 충청북도아동보호전문기관 043-216-1391 충남중부아동보호전문기관 041-546-1391
전북본부(전북동부아동권리센터) 063-222-4157 전북서부아동권리센터 063-714-3321 전라북도아동보호전문기관 063-283-1391 전라북도아동보호전문기관 전주분사무소 063-283-1391 전라북도남원시아동보호전문기관 063-635-1391 전라북도익산시아동보호전문기관 063-852-1391 전라북도군산시아동보호전문기관 063-734-1391
광주전남본부(광주전남아동권리센터) 062-376-6566 전남서부권아동보호전문기관 061-285-1391 전남서부권아동보호전문기관 분사무소 061-284-1391 전남중부권아동보호전문기관 061-332-1391 전남북부권아동보호전문기관 061-870-7200 좋은마음센터 광주서부 062-376-1315 좋은마음센터 전남동부 061-654-7542

대구경북본부 053-955-0167 대구경북나눔인성교육센터 053-951-1391 대구광역시남부아동보호전문기관 053-623-1391 경북동부아동보호전문기관 054-284-1391 좋은마음센터 대구서부 053-427-5147 좋은마음센터 대구동부 053-955-0167 좋은마음센터 경북서부 054-462-7273 좋은마음센터 경북북부 054-855-2992 경주여성새로일하기센터 054-744-1901
--

부산울산경남본부(부산울산경남아동권리센터) 051-711-5670 울산나눔인성교육센터 052-716-1055 경남동부나눔인성교육센터 055-334-1256 경남서부아동권리센터 055-794-1234 울산가정위탁지원센터 052-286-1548 좋은마음센터 부산동부 051-514-1245 좋은마음센터 부산서부 051-636-5767 좋은마음센터 경남중부 055-238-1240 좋은마음센터 제주 064-805-4200
--

글로벌 네트워크 굿네이버스 글로벌파트너십센터 1-877-499-9898(미국) 굿네이버스 글로벌역량개발센터 66-2714-1718(태국) 굿네이버스 제네바국제협력사무소 41-22-734-1434(스위스) 재단법인 굿네이버스 글로벌 임팩트 82-2-6733-2610 굿네이버스 미국 1-877-499-9898 굿네이버스 일본 81-3-6423-1768 굿네이버스 캐나다 1-833-614-4663 굿네이버스 호주 61-416-030-381 굿네이버스 대만 886-9-6116-6193 굿네이버스 영국 44-0808-196-8088
굿네이버스 방글라데시 880-2-8411-760 굿네이버스 타지키스탄 992-37-2273-420 굿네이버스 네팔 977-1-553-8758 굿네이버스 아프가니스탄 93-20-25-011-68 굿네이버스 캄보디아 855-23-880-557 굿네이버스 베트남 84-2432-063-999 굿네이버스 스리랑카 94-11-438-1847 굿네이버스 인도네시아 62-21-2957-4249 굿네이버스 미얀마 95-1-513-643 굿네이버스 몽골 976-7014-4122 굿네이버스 인도 91-80-2556-4142 굿네이버스 필리핀 63-2-442-7936 굿네이버스 라오스 856-21-415-711 굿네이버스 키르기즈공화국 996-312-891-420 굿네이버스 태국 66-2714-1718 굿네이버스 파키스탄 굿네이버스 르완다 250-735-769-221 굿네이버스 케냐 254-702-091-580 굿네이버스 에티오피아 251-118-96-2389 굿네이버스 탄자니아 255-735-991-530 굿네이버스 차드 235-8707-7644-5721 굿네이버스 말라위 265-111-741-236 굿네이버스 니제르 227-2035-2247 굿네이버스 잠비아 260-211-238-620 굿네이버스 남수단 211-927-140-814 굿네이버스 모잠비크 258-842-200-255 굿네이버스 카메룬 237-6-565-01583 굿네이버스 우간다 256-414-269-364 굿네이버스 가나 233-555-486-311 굿네이버스 과테말라 502-2313-4513 굿네이버스 파라과이 595-21-613-224 굿네이버스 아이티 509-2943-1773 굿네이버스 칠레 56-2-2717-9327 굿네이버스 도미니카공화국 1809-533-9668 굿네이버스 니카라과 505-2224-3781 굿네이버스 엘살바도르 503-2443-1122



1991년 한국에서 시작된 굿네이버스는 2020년 현재 국내 52개 지부, 해외 37개국에서 지역주민들과 함께 좋은 변화를 만들어 나가는 대한민국 대표 국제구호개발 NGO로 성장했습니다.